

BAROMÈTRE

*Les tendances des ventes tourisme par
les agences de voyages*

Mai
2018/2017

gestour
an amadeus company

LES ENTREPRISES
DU VOYAGE 


ORCHESTRA
— The Leisure Platform —

Sommaire



1. Tendances de l'activité

nombre de passagers

volume d'affaires

panier moyen

- Départs
- Réservations
- France
- Top 10 moyen courrier
- Top 10 long courrier

1. Tendances ventes France

- Délais de réservation
- Durée de réservation

2. Tendances ventes moyen courrier

- Délais de réservation
- Durée de réservation

3. Tendances ventes long courrier

- Délais de réservation
- Durée de réservation

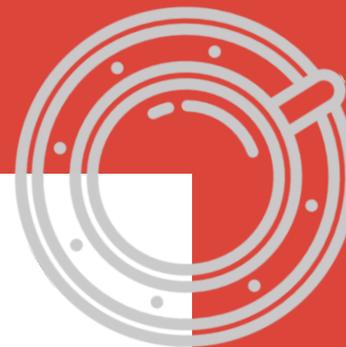
Contexte

Le baromètre Orchestra / Gestour pour les Entreprises du Voyage se base sur des données extraites de l'utilisation des deux plateformes par l'ensemble de leurs clients.

Les destinations figurant dans ce baromètre correspondent à un échantillon d'observation significatif.

Tendances de l'activité

Mai
2018/2017



Tendance des départs

(Mai 2018/2017)

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France	-2 %	-4 %	-2 %
Moyen courrier	+9 %	+16 %	+7%
Long courrier	+8 %	+6 %	-2 %
Total	+3,5 %	+9 %	+5,5%

Tendance des réservations

(Mai 2018/2017)

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France	-6 %	-4 %	+1 %
Moyen courrier	-2 %	+3 %	+4 %
Long courrier	+3 %	-4 %	+1 %
Total	-3,4%	-1 %	+3%

Détail de la destination France en nombre de passagers

(Mai 2018/2017)

DÉPART

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France métropolitaine	-2 %	-4 %	-2 %
Antilles françaises	-3 %	-10 %	-7 %
Ile de la Réunion	+20 %	+31 %	-9 %
Polynésie française	-14 %	-19 %	-6 %

RÉSERVATION

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France métropolitaine	-5%	-2%	+3 %
Antilles françaises	-23 %	-26 %	-5 %
Ile de la Réunion	-16 %	-23 %	-9 %
Polynésie française	+39 %	+18 %	-15 %

Top 10 des destinations moyen courrier en nombre de passagers

(Mai 2018/2017)

DÉPART

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
①	Espagne	5%	9%	4%
②	Grèce	0%	14%	13%
③	Italie	6%	12%	6%
④	Tunisie	82%	113%	17%
⑤	Portugal	1%	2%	1%
⑥	Maroc	2%	23%	21%
⑦	Royaume-Uni	-5%	3%	8%
⑧	Turquie	47%	78%	21%
⑨	Allemagne	-15%	-27%	-14%
⑩	Croatie	11%	17%	5%

RÉSERVATION

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
①	Espagne	-11%	-8%	4%
②	Grèce	-8%	-6%	3%
③	Italie	-6%	0%	6%
④	Tunisie	54%	68%	9%
⑤	Portugal	0%	-2%	-2%
⑥	Maroc	-3%	4%	7%
⑦	Turquie	20%	28%	7%
⑧	Royaume-Uni	-16%	4%	24%
⑨	Allemagne	10%	13%	3%
⑩	Egypte	86%	86%	0%

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance

Top 10 des destinations long courrier en nombre de passagers

(Mai 2018/2017)

DÉPART

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Etats-Unis	-2%	-7%	-5%
2	Chine	29%	11%	-14%
3	Rép. Dom.	48%	50%	2%
4	Thaïlande	-5%	5%	11%
5	Canada	1%	-2%	-4%
6	Ile Maurice	13%	15%	2%
7	Vietnam	70%	75%	3%
8	Cuba	-11%	-15%	-4%
9	Mexique	27%	31%	3%
10	Japon	61%	44%	-10%

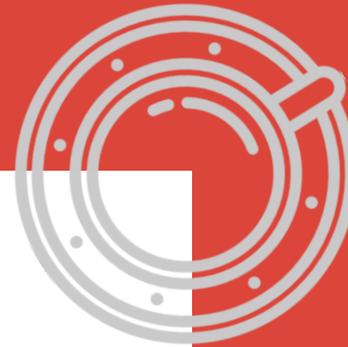
RÉSERVATION

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Etats-Unis	-7%	-6%	1%
2	Canada	62%	85%	14%
3	Chine	19%	-51%	-59%
4	Thaïlande	-8%	-8%	1%
5	Rép. Dom.	2%	4%	2%
6	Ile Maurice	-6%	-6%	1%
7	Indonésie	8%	-4%	-11%
8	Vietnam	1%	7%	6%
9	Mexique	18%	16%	-2%
10	Cuba	-7%	-25%	-19%

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance

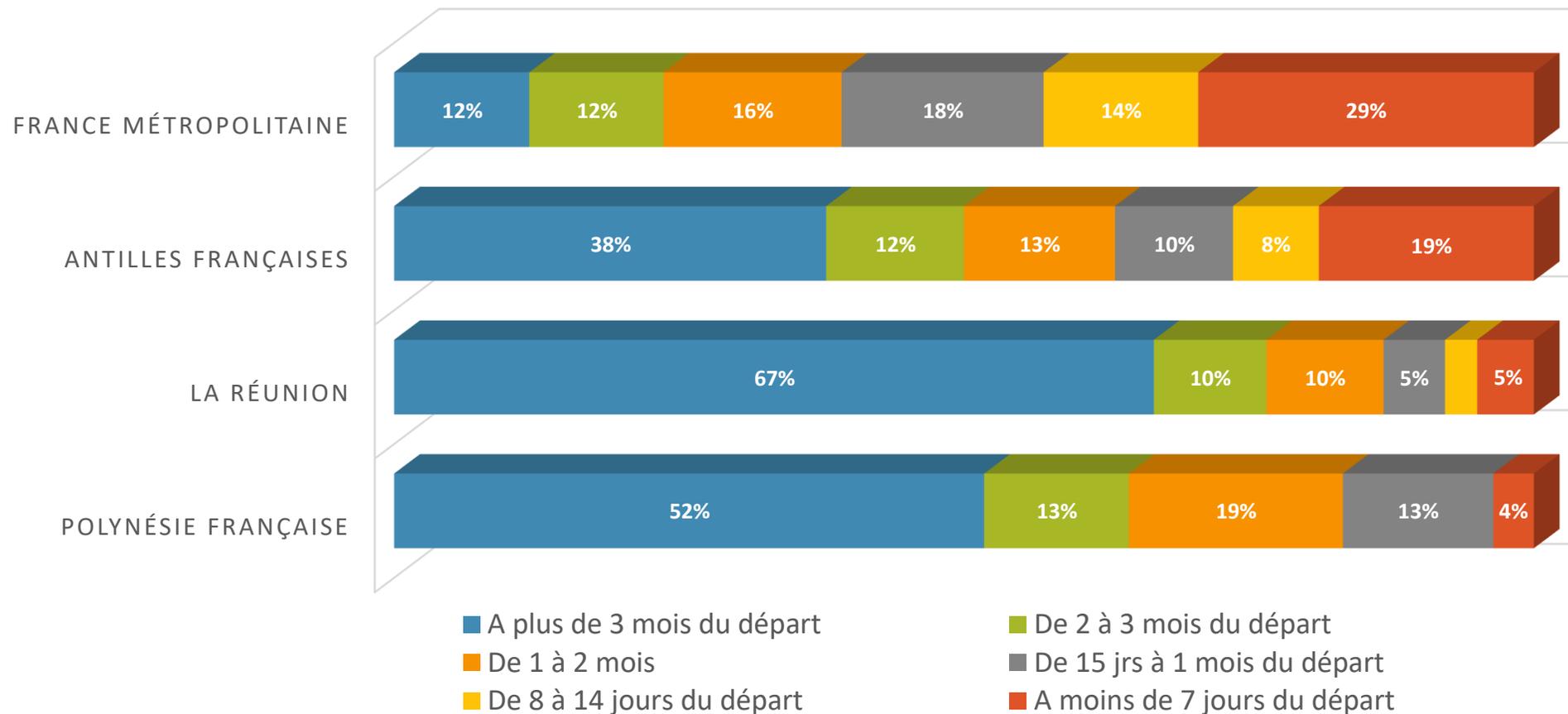
Tendance Vente tourisme Agences de voyages

France



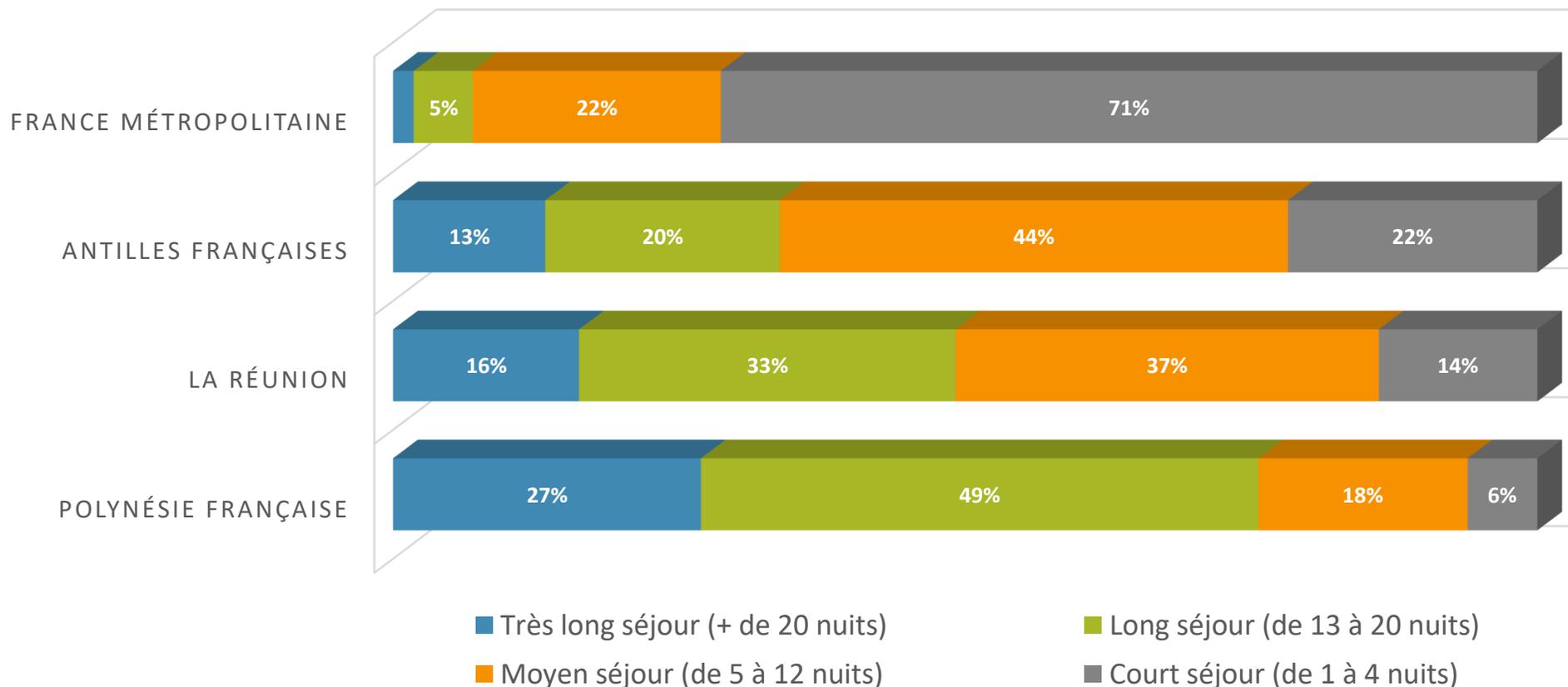
Tendance des délais de réservation vers la destination France

(Mai 2018)



Tendance des durées de séjours vers la destination France

(Mai 2018)



Tendance Vente tourisme Agences de voyages

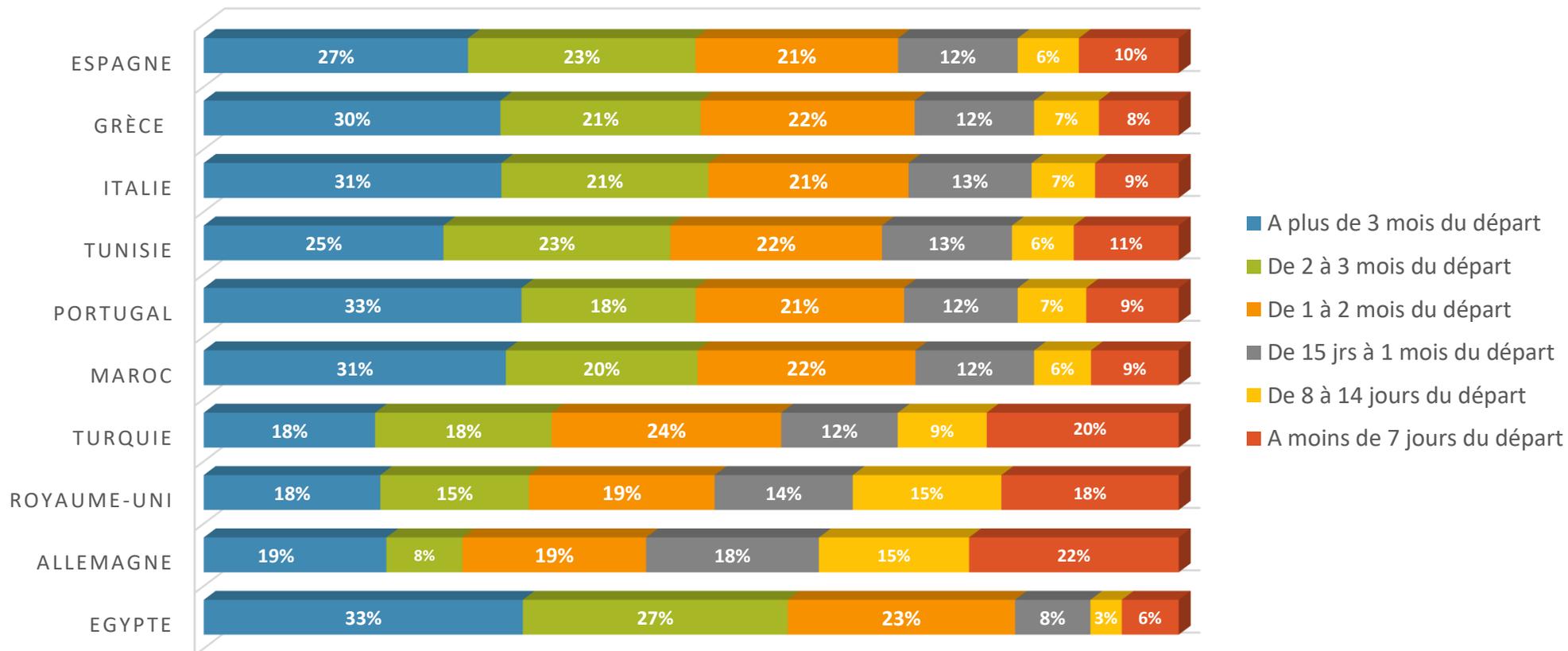
Moyen courrier



Tendance des délais de réservation vers les destinations moyen courrier

(Mai 2018)

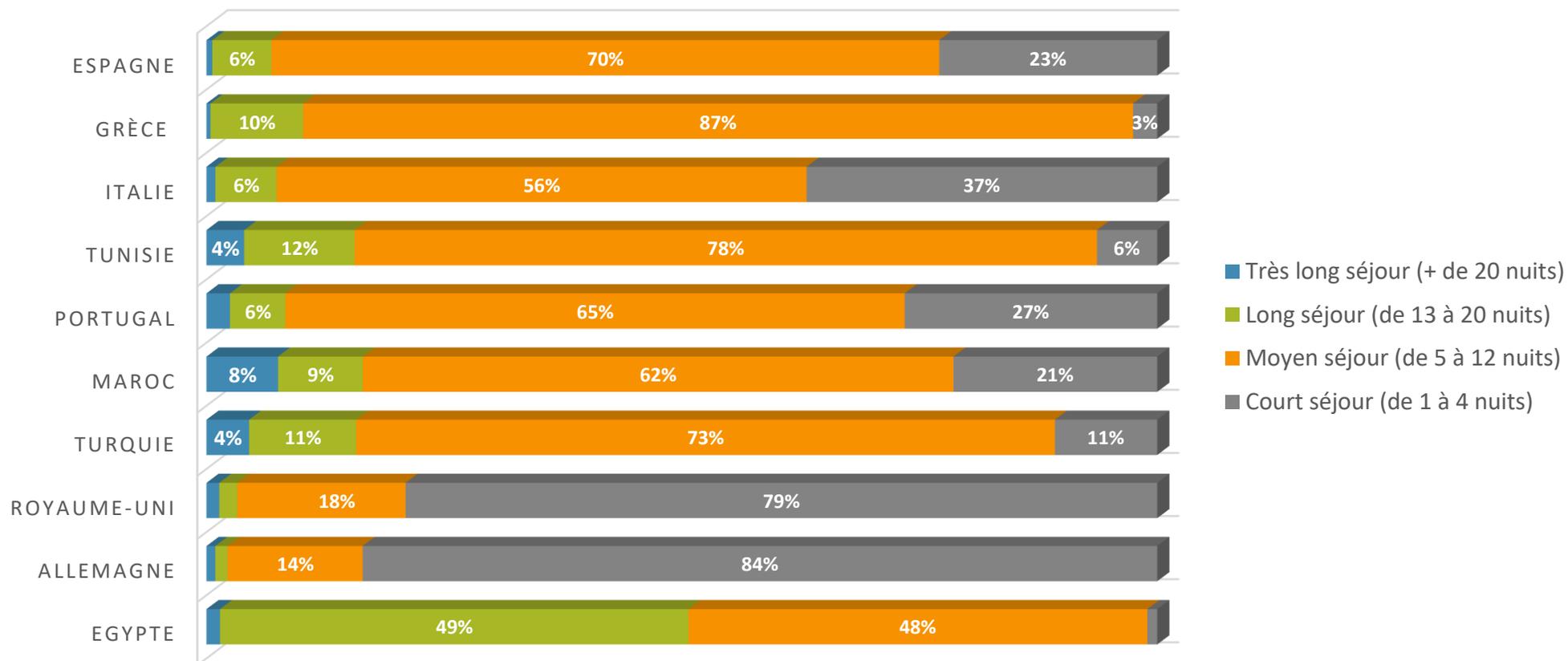
- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



Tendance des durées de séjours vers les destinations moyen courrier

(Mai 2018)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



Tendance Vente tourisme Agences de voyages

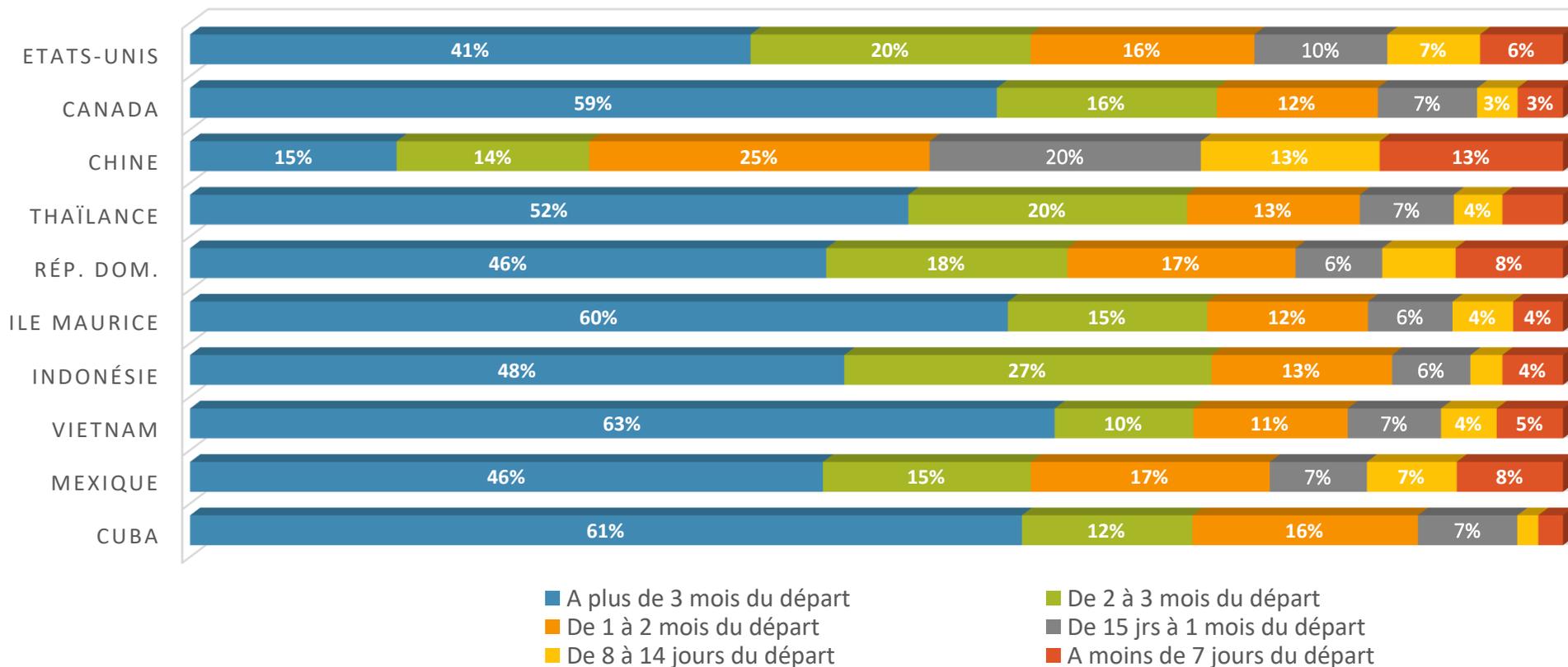
Long courrier



Tendance des délais de réservation vers les destinations long courrier

(Mai 2018)

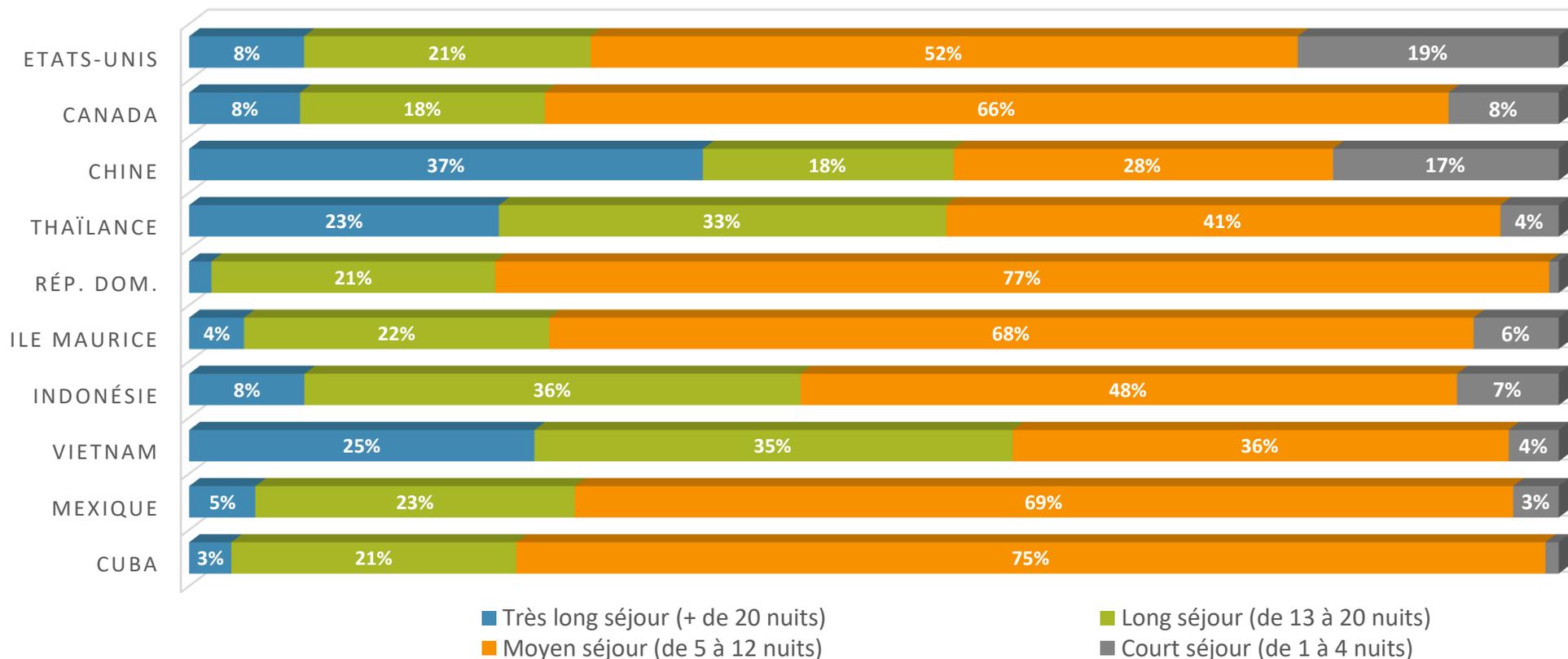
- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



Tendance des durées de séjours vers les destinations long courrier

(Mai 2018)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



BAROMÈTRE

*Les tendances des ventes tourisme par
les agences de voyages*

Janvier à Mai
2018/2017

gestour
an amadeus company

LES ENTREPRISES
DU VOYAGE 


ORCHESTRA
— The Leisure Platform —

Sommaire



1. Tendances de l'activité cumulée
nombre de passagers
volume d'affaires
panier moyen
 - Départs cumulés
 - Réservations cumulées
 - France
 - Top 10 moyen courrier
 - Top 10 long courrier
2. Tendances ventes France
 - Délais de réservation
 - Durées de séjour
3. Tendances ventes moyen courrier
 - Délais de réservation
 - Durées de séjour
4. Tendances ventes long courrier
 - Délais de réservation
 - Durées de séjour

Contexte

Le baromètre Orchestra / Gestour pour les Entreprises du Voyage se base sur des données extraites de l'utilisation des deux plateformes par l'ensemble de leurs clients.

Les destinations figurant dans ce baromètre correspondent à un échantillon d'observation significatif.

Tendances de l'activité cumulée

*Janvier à Mai
2018 vs 2017*



Tendance des **départs** cumulés

(période de Janvier à Mai 2018 vs 2017)

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France	-1 %	-3 %	-2 %
Moyen courrier	+9 %	+12 %	+3 %
Long courrier	+5 %	+2 %	-3 %
Total	+3,5 %	+4,5 %	+1%

Tendance des réservations cumulées

(période de Janvier à Mai 2018 vs 2017)

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France	+4 %	+2 %	-2 %
Moyen courrier	+9 %	+12 %	+2 %
Long courrier	+5 %	+3 %	-1 %
Total	+6%	+7 %	+ 1 %

Détail de la destination France

en nombre de passagers

(période de Janvier à Mai 2018 vs 2017)

DÉPART

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France métropolitaine	-1 %	-2 %	-1 %
Antilles françaises	+1 %	-8 %	-8 %
Ile de la Réunion	+20 %	+8 %	-10 %
Polynésie française	-17 %	-17 %	-1 %

RÉSERVATION

	Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
France métropolitaine	+4 %	+4 %	-1 %
Antilles françaises	-7 %	-10 %	-3 %
Ile de la Réunion	+9 %	-1 %	-10 %
Polynésie française	+6 %	+15 %	+8 %

Top 10 des destinations moyen courrier en nombre de passagers (période de Janvier à Mai 2018 vs 2017)

DÉPART

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Espagne	-6%	-6%	0%
2	Italie	6%	6%	0%
3	Grèce	-4%	6%	10%
4	Tunisie	76%	90%	7%
5	Portugal	10%	3%	-6%
6	Maroc	17%	30%	11%
7	Royaume-Uni	-2%	1%	3%
8	Turquie	108%	125%	9%
9	Cap-Vert	-3%	-1%	2%
10	Egypte	224%	218%	-2%

RÉSERVATION

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Espagne	-2%	-1%	1%
2	Grèce	-2%	4%	6%
3	Italie	7%	7%	0%
4	Tunisie	86%	100%	8%
5	Portugal	4%	1%	-3%
6	Maroc	12%	25%	12%
7	Turquie	88%	97%	5%
8	Royaume-Uni	-3%	4%	7%
9	Egypte	150%	151%	0%
10	Croatie	3%	7%	5%

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance

Top 10 des destinations long courrier en nombre de passagers (période de Janvier à Mai 2018 vs 2017)

DÉPART

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Rép. Dom.	2%	3%	1%
2	Etats-Unis	-4%	-7%	-3%
3	Thaïlande	4%	4%	0%
4	Ile Maurice	12%	5%	-6%
5	Cuba	-6%	-16%	-10%
6	Mexique	6%	-2%	-7%
7	Vietnam	33%	28%	-4%
8	Chine	19%	5%	-12%
9	Inde	18%	7%	-9%
10	Canada	-3%	-11%	-8%

RÉSERVATION

		Nombre de passagers	Volume d'affaires	Panier moyen
1	Etats-Unis	0%	-2%	-1%
2	Rép. Dom.	15%	14%	0%
3	Thaïlande	-10%	-8%	3%
4	Ile Maurice	6%	4%	-2%
5	Canada	13%	16%	2%
6	Chine	15%	-18%	-29%
7	Cuba	11%	1%	-9%
8	Mexique	16%	9%	-6%
9	Vietnam	36%	31%	-3%
10	Indonésie	5%	1%	-4%

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance

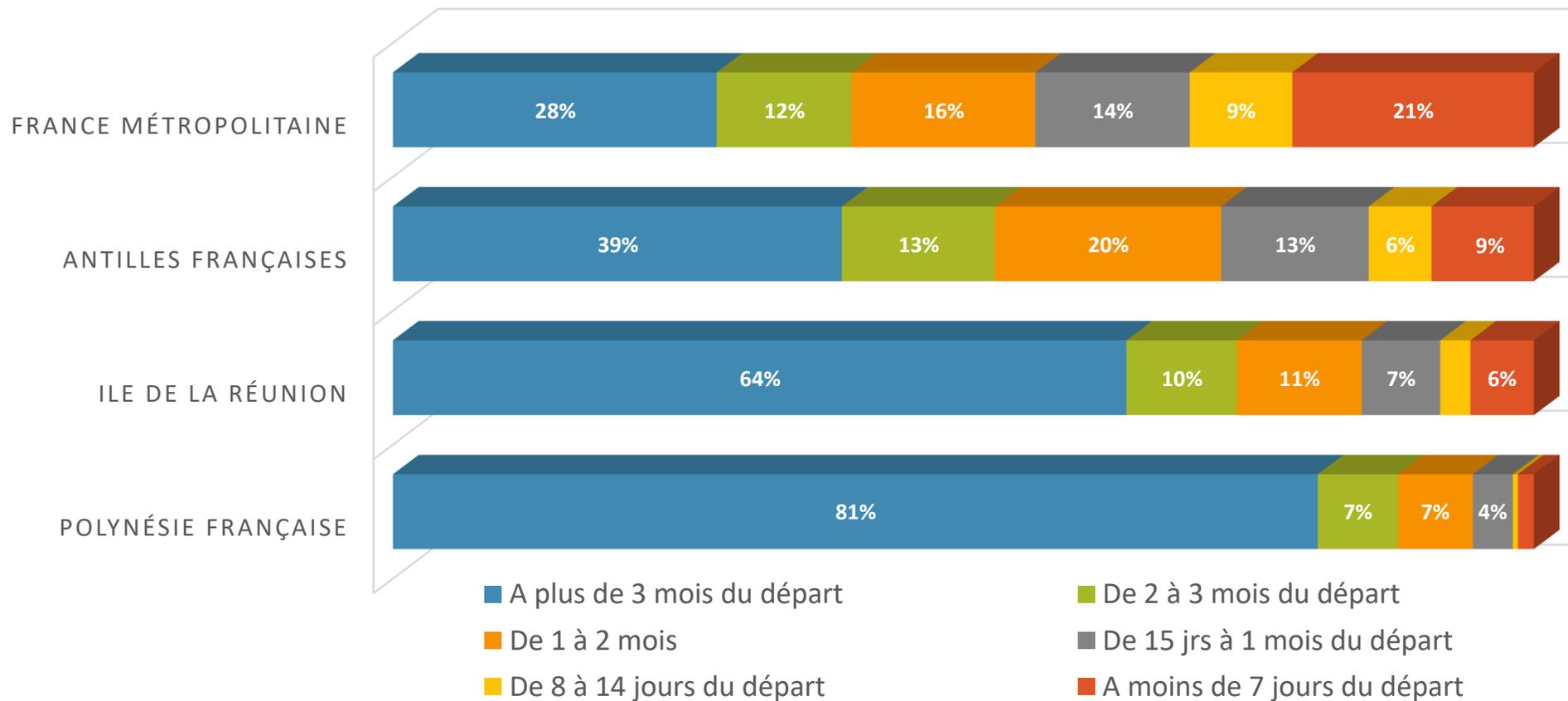
Tendance Vente tourisme Agences de voyages

France



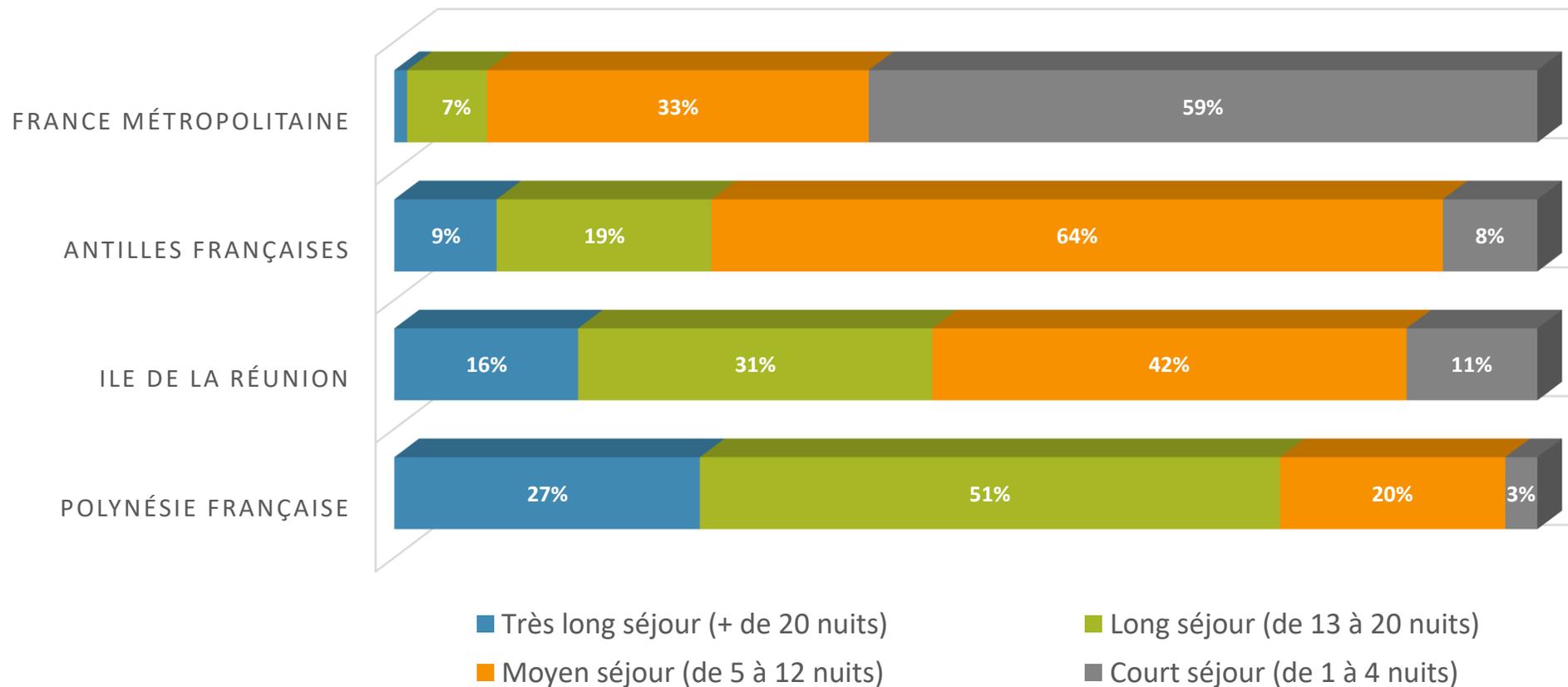
Tendance des délais de réservation vers la destination France

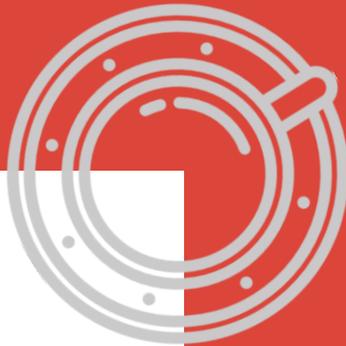
(période de Janvier à Mai 2018)



Tendance des durées de séjours vers la destination France

(période de Janvier à Mai 2018)





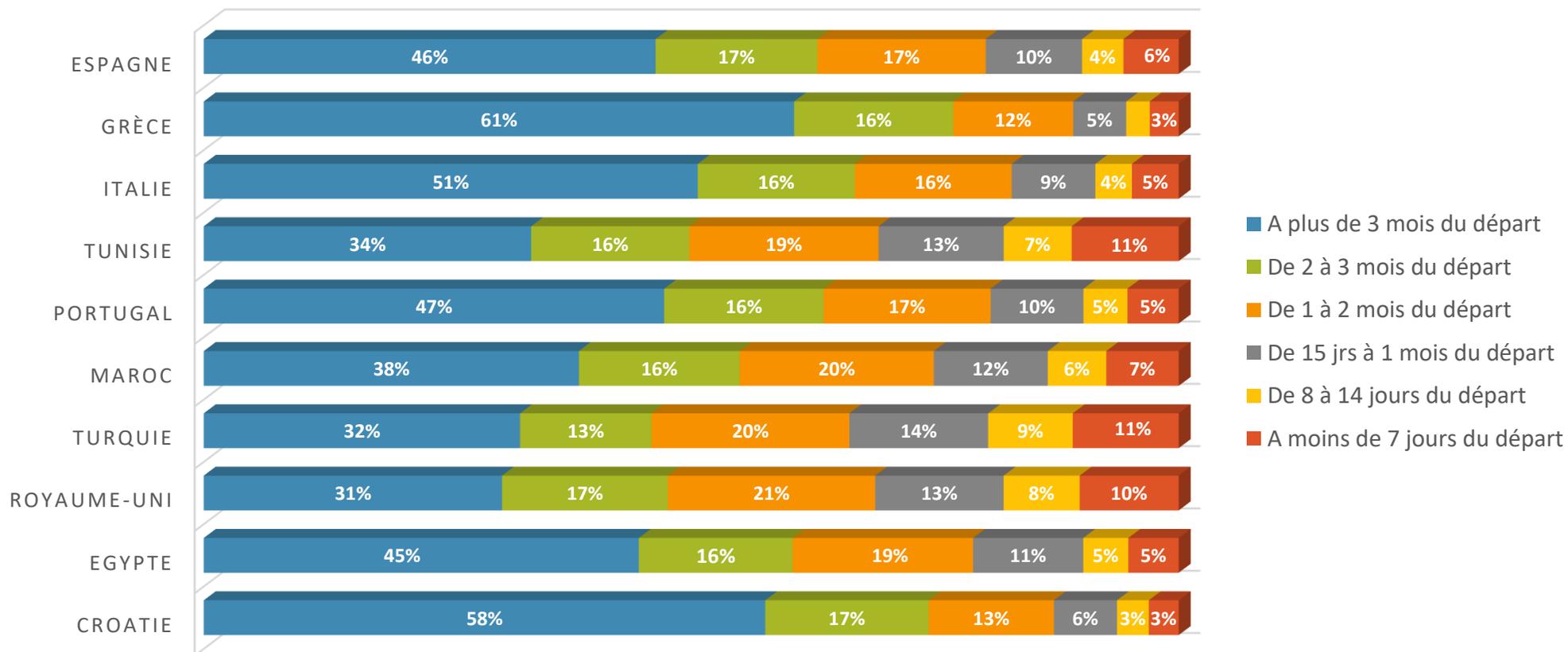
Tendance Vente tourisme Agences de voyages

Moyen courrier

Tendance des délais de réservation vers les destinations moyen courrier

(période de Janvier à Mai 2018)

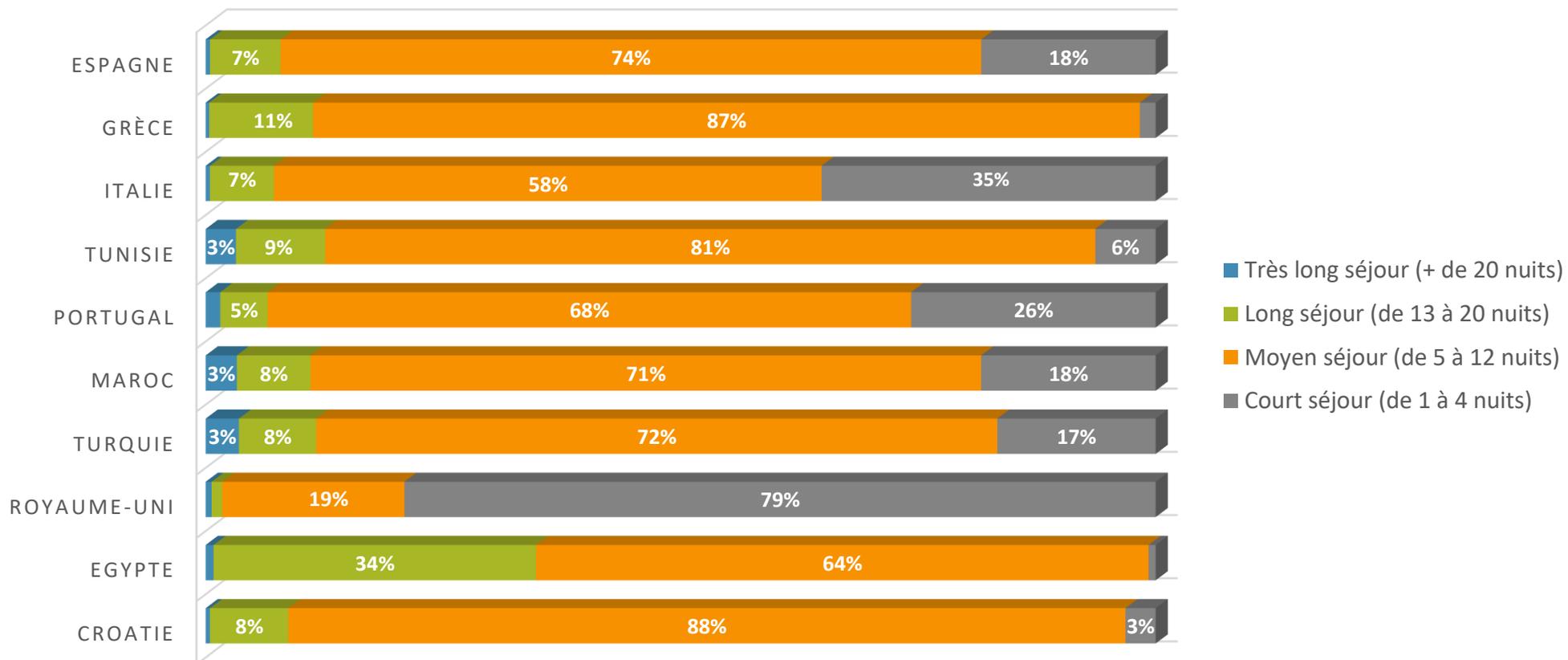
- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



Tendance des durées de séjours vers les destinations moyen courrier

(période de Janvier à Mai 2018)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



Tendance Vente tourisme Agences de voyages

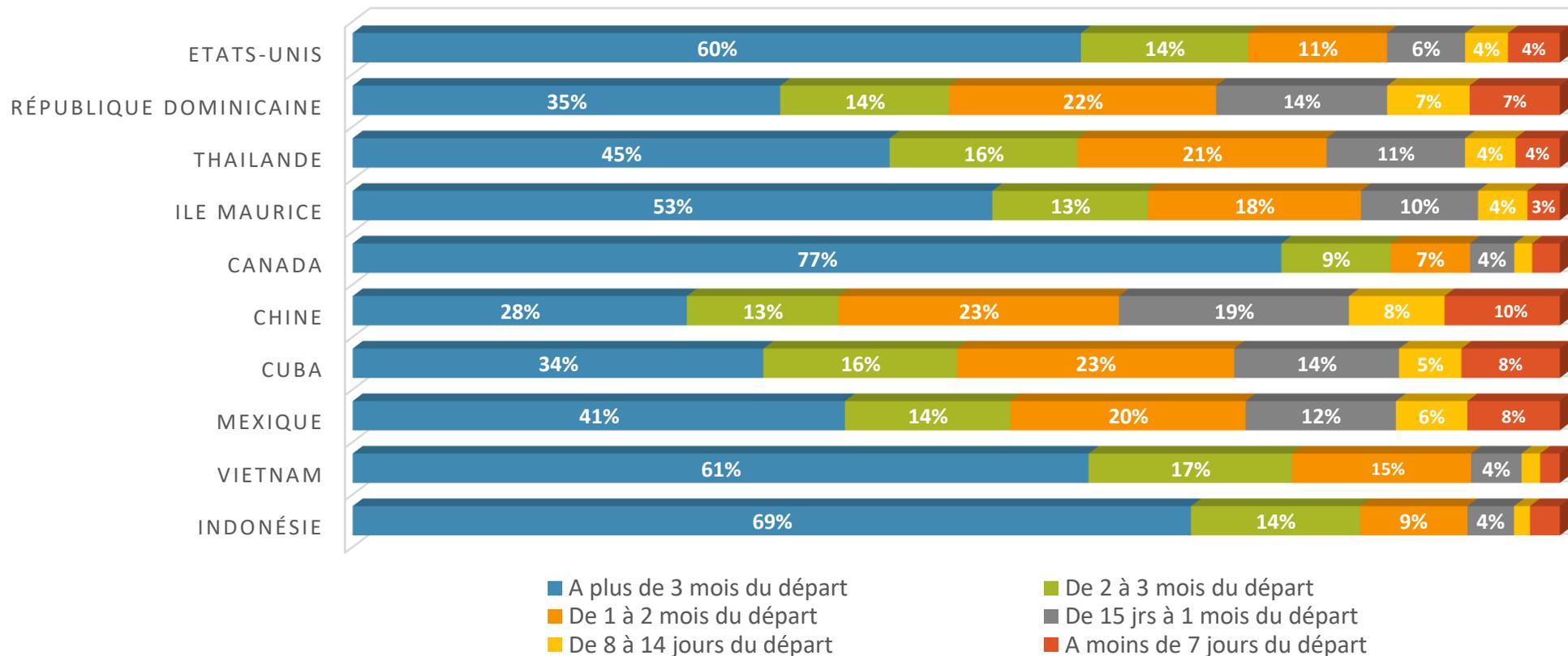
Long courrier



Tendance des délais de réservation vers les destinations long courrier

(période de Janvier à Mai 2018)

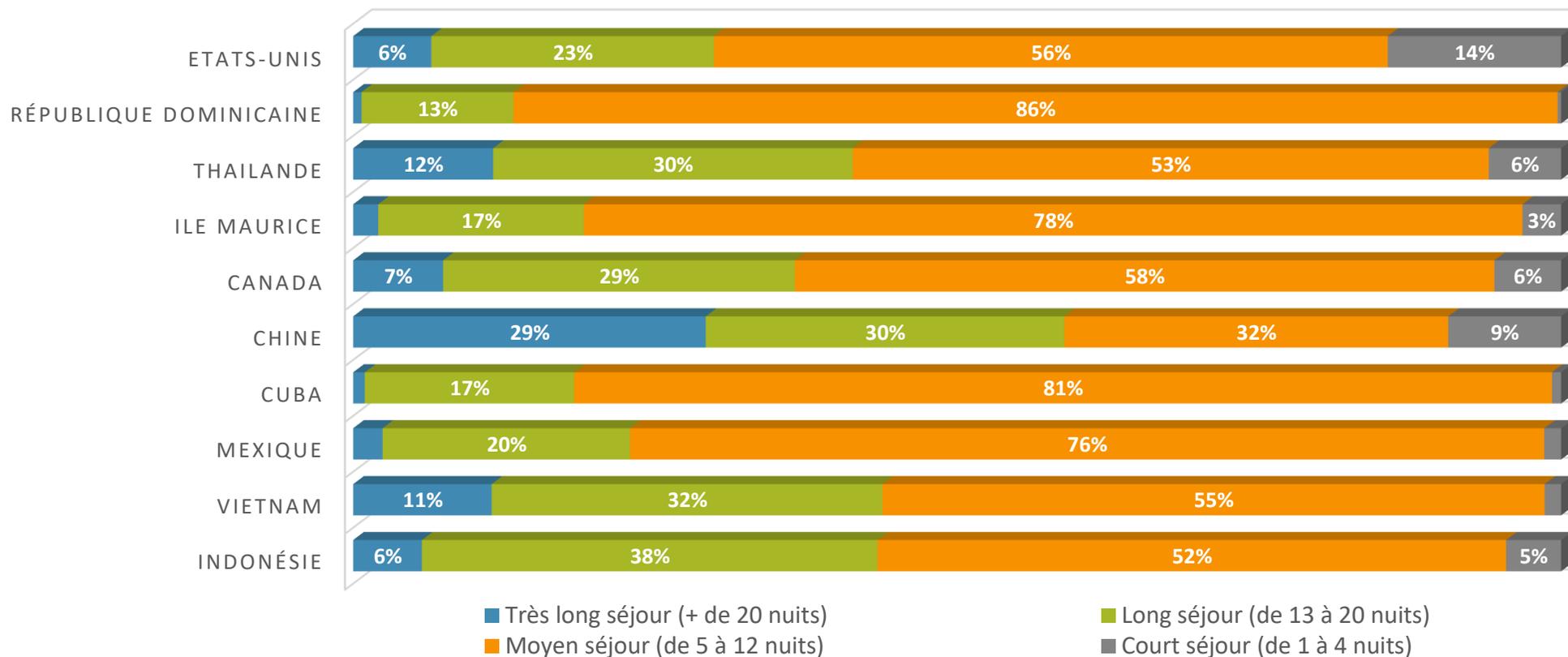
- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



Tendance des durées de séjours vers les destinations long courrier

(période de Janvier à Mai 2018)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



Définitions

Moyen courrier

Comprend toutes les destinations à moins de 4h de vol au départ de la France, avec en plus le Sénégal, la Russie, la Scandinavie, l'Islande, le Cap Vert , l'Europe Centrale, l'Asie Centrale, Proche-Orient

Long courrier

Comprend toutes destinations à plus de 4h de vol au départ de la France à l'exception du Sénégal, de la Russie, de la Scandinavie, de l'Islande, du Cap Vert, de l'Europe Centrale, de l'Asie Centrale, du Proche-Orient

Délais de réservation

Durée en jours entre la date de réservation et la date de départ.

