

# LES ENTREPRISES DU VOYAGE et la lutte contre le commerce illégal

## Une activité réglementée

La vente de voyages et de séjours est réglementée par le Code du Tourisme.

L'immatriculation au registre national des opérateurs de voyages et de séjours, délivrée par Atout France, atteste que le professionnel remplit les conditions prévues par le Législateur pour exercer, à savoir :

- une garantie financière des fonds déposés
- une assurance responsabilité professionnelle.

La Délégation au Commerce illégal (conduite par Jacques JUDEAUX - [am.moulay@entreprisesduvoyage.org](mailto:am.moulay@entreprisesduvoyage.org)) étudie chaque mois les dossiers remontés par les adhérents (142 dossiers traités de septembre 2017 à septembre 2018).

## Vos contacts EdV

**Président : Jean-Pierre MAS** - [jp.mas@entreprisesduvoyage.org](mailto:jp.mas@entreprisesduvoyage.org)

**Assistante du Président : Catherine BUQUET** - 01 44 01 99 96 - [c.buquet@entreprisesduvoyage.org](mailto:c.buquet@entreprisesduvoyage.org)

**Secrétaire Générale : Valérie BONED** - 01 44 01 99 11 - [v.boned@entreprisesduvoyage.org](mailto:v.boned@entreprisesduvoyage.org)

Relations Institutionnels, lobbying, partenariat, relations Transporteurs, IATA, garantie financière, congrès, formation, Conseils professionnels.

**Assistante de la Secrétaire Générale : Yveline Mescam** - 01 44 01 99 16 - [y.mescam@entreprisesduvoyage.org](mailto:y.mescam@entreprisesduvoyage.org)

## Service Juridique et Social

**Juriste : Guillaume BEURDELEY** - 01 44 01 99 15 - [g.beurdeley@entreprisesduvoyage.org](mailto:g.beurdeley@entreprisesduvoyage.org)

Droit du tourisme, responsabilité, transport, consommation, droit à l'image, commerce illégal, fiscal, droit de l'informatique et données personnelles.

**Assistante juridique et Social : Yveline Mescam** - 01 44 01 99 16 - [y.mescam@entreprisesduvoyage.org](mailto:y.mescam@entreprisesduvoyage.org)

Secrétariat des Commissions Juridique, Affaires Sociales, Formation professionnelle et Fiscalité.

## Service Adhérents

**Responsable du service des adhésions : Nadia PAVESI-MONTMORY** - 01 44 01 99 13 - [n.pavesi@entreprisesduvoyage.org](mailto:n.pavesi@entreprisesduvoyage.org)

Adhésion/Radiation, mise à jour du fichier, carte Agent de voyages, vitrophanie.

## Assistants de Direction

**Catherine BUQUET** - 01 44 01 99 96 - [c.buquet@entreprisesduvoyage.org](mailto:c.buquet@entreprisesduvoyage.org)

Secrétariat du Conseil d'Administration, du Comité des Régions et des Conseils professionnels.

**Anne-Marie MOULAY** - 01 44 01 99 19 - [am.moulay@entreprisesduvoyage.org](mailto:am.moulay@entreprisesduvoyage.org)

Secrétariat et suivi de la Commission Transport, de la Délégation au Commerce illégal, inscriptions au Congrès annuel.

## Services Généraux

**Responsable : Pascal SAULNIER** - 01 44 01 99 93 - [p.saulnier@entreprisesduvoyage.org](mailto:p.saulnier@entreprisesduvoyage.org)

**Assistant : Fabrice FRELLO** - 01 44 09 99 94 - [f.frello@entreprisesduvoyage.org](mailto:f.frello@entreprisesduvoyage.org)

## Service Communication et Relations Presse

**Chargée de communication : Corinne PALOMINO** - 01 44 01 99 23 - [c.palomino@entreprisesduvoyage.org](mailto:c.palomino@entreprisesduvoyage.org)

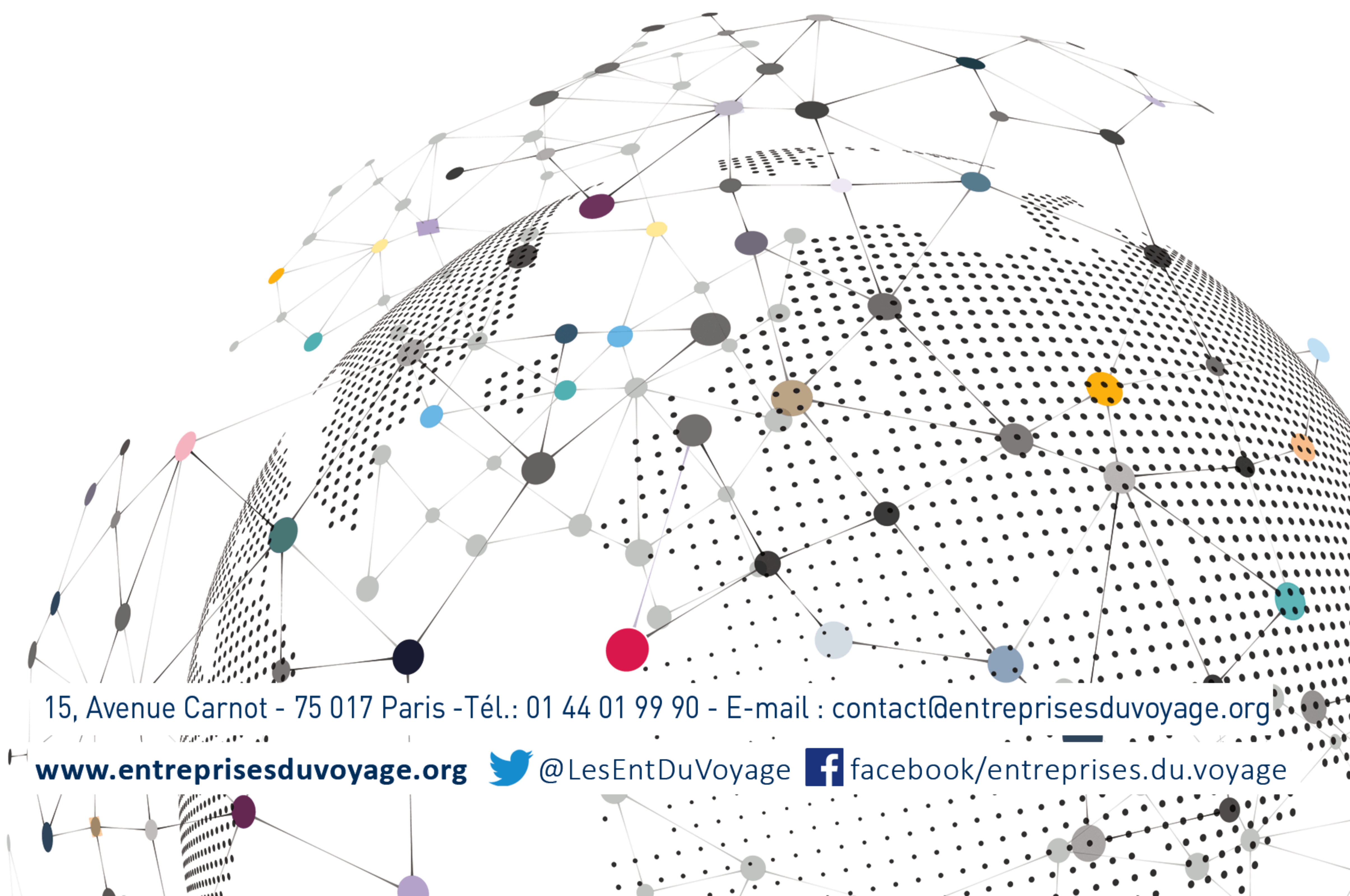
# LES ENTREPRISES DU VOYAGE



Voyage en France | Tour-opérateurs | Organismes de voyages de groupes | Voyage d'affaires | Distributeurs et Assembleurs de voyages | Organismes de séminaires, congrès, incentives, foires et salons | Voyages de jeunes.

## # Nos services aux adhérents

**LES ENTREPRISES DU VOYAGE mènent une action collective au service de la compétitivité de vos entreprises et de la défense des intérêts du secteur.**



15, Avenue Carnot - 75 017 Paris - Tél.: 01 44 01 99 90 - E-mail : [contact@entreprisesduvoyage.org](mailto:contact@entreprisesduvoyage.org)

[www.entreprisesduvoyage.org](http://www.entreprisesduvoyage.org)  @LesEntDuVoyage  facebook/entreprises.du.voyage

## Adhérer aux ENTREPRISES DU VOYAGE vous permet de bénéficier de services spécifiques :

### Juridique

Réponses aux questions juridiques concernant votre entreprise et son activité : litiges clients, fournisseurs, baux commerciaux, contrats de vente.

### Fiscal

Assistance pour toute question liée à la fiscalité.

### Social

Aide à la rédaction des contrats de travail : CDD, CDI, CDD d'usage, temps partiel.

Assistance dans le cadre des relations sociales de votre entreprise.

### IATA

Assistance dans les relations de votre entreprise avec IATA : agrément, présentation des bilans, ...

Aide au traitement de problèmes spécifiques.

### Formation

Tarif préférentiel pour la formation de vos collaborateurs dans le cadre de TravelPro Formations (centre de formation créé en collaboration avec l'APST. - [www.travelproformations.fr](http://www.travelproformations.fr))

### Médiation

Vous bénéficiez du dispositif de la Médiation Tourisme et Voyage dont nous sommes membre fondateur avec le SETO et la FNAM. - [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)

### Carte Agent de Voyages

Vous et vos collaborateurs avez accès à la Carte Agent de Voyages qui atteste de votre statut auprès des différents transporteurs, prestataires et fournisseurs et vous permet de bénéficier d'avantages auprès de certains de nos partenaires :

- assurance Présence Assistance Tourisme pour tous vos déplacements (assistance rapatriement, remboursement des frais médicaux à l'étranger),
- tarif préférentiel pour la location de votre véhicule chez AVIS,
- tarif préférentiel pour vos billets AIR France via la plateforme [www.agentconnect.biz](http://www.agentconnect.biz),
- une entrée gratuite aux salons suivants : IFTM/TOP RESA, MAP PRO et MAP.

### Documentation et E-services

Dans l'espace Adhérents de notre site [www.entreprisesduvoyage.org](http://www.entreprisesduvoyage.org), vous pouvez accéder à des informations utiles : fiches juridiques, documents de ventes et documents type, baromètre d'activité, panorama de branche, veille technologique, ainsi qu'à une bourse d'emploi : dépôt d'offre d'emploi et consultation d'une CVthèque.

### Informations et communication

Recevez notre actualité et celle de nos partenaires et bénéficiez d'informations privilégiées grâce à nos notes d'informations et à notre présence sur les réseaux sociaux.

### Vous pouvez également vous impliquer dans la vie syndicale :

#### En intégrant les commissions techniques

- Transport
- Communication
- Formation professionnelle
- Fiscale
- Affaires internationales
- Affaires Sociales
- Juridique

#### En participant à la vie de votre région EdV

##### Antilles Guyane

(Dépt. 971, 972, 973, 975)

Président : Eric Kuo Tsing Jen

[erickuo@groupesainteclair.com](mailto:erickuo@groupesainteclair.com)

##### Grand Est

(Dépt. 08, 10, 51, 52, 54, 55, 57, 67, 68, 88)

Président : Gilles KUSTER

[g.kuster@entreprisesduvoyage-ge.org](mailto:g.kuster@entreprisesduvoyage-ge.org)

##### Méditerranée

(Dépt. 2A, 2B, 04, 05, 06, 11, 13, 30, 34, 48, 66, 83, 84)

Président : Lucien SALEMI

[passaquet@dupe13.com](mailto:passaquet@dupe13.com)

##### Nord Normandie

(Dépt. 02, 14, 27, 50, 59, 60, 61, 62, 76, 80)

Président : Jean-Luc DUFRENNE

[lesentreprisesduvoyagenn@gmail.com](mailto:lesentreprisesduvoyagenn@gmail.com)

##### Rhône-Alpes

(Dépt. 01, 03, 07, 15, 21, 25, 26, 38, 39, 42, 43, 58, 63, 69, 70, 71, 73, 74, 89, 90)

Président : Yannick FAUCON

[yfaucon@vlctravel.com](mailto:yfaucon@vlctravel.com)

##### Centre Ouest

(Dépt. 16, 17, 18, 19, 22, 23, 28, 29, 35, 36, 37, 41, 44, 45, 49, 53, 56, 72, 79, 85, 86 et 87)

Président : Ghislain CHAIGNE

[edv.centre-ouest@orange.fr](mailto:edv.centre-ouest@orange.fr)

##### Ile-de-France

(Dépt. 75, 77, 78, 91, 92, 93, 94, 95)

Président : Lionel RABIET

[pascale.goudour@edv-iledefrance.org](mailto:pascale.goudour@edv-iledefrance.org)

##### Grand Sud Ouest

(Dépt. 09, 12, 24, 31, 32, 33, 40, 46, 47, 64, 65, 81, 82)

Président : Pierre CREUZE

[contact@entreprisesduvoyage-so.org](mailto:contact@entreprisesduvoyage-so.org)

##### Réunion

(Dépt. 974)

Présidente : Catherine FRECAUT

[frecaut.catherine@travel-run.com](mailto:frecaut.catherine@travel-run.com)

#### En participant à nos manifestations

Ateliers de travail, congrès annuel (infos sur [www.jevo.fr](http://www.jevo.fr)), conventions régionales.