

# BAROMÈTRE

*Les tendances des ventes tourisme par  
les agences de voyages*

Juin  
2018/2017

**gestour**  
an amadeus company

LES ENTREPRISES  
DU VOYAGE 

  
**ORCHESTRA**  
— The Leisure Platform —

# Sommaire



## 1. Tendances de l'activité

*nombre de passagers*

*volume d'affaires*

*panier moyen*

- Départs
- Réservations
- France
- Top 10 moyen courrier
- Top 10 long courrier

## 1. Tendances ventes France

- Délais de réservation
- Durée de réservation

## 2. Tendances ventes moyen courrier

- Délais de réservation
- Durée de réservation

## 3. Tendances ventes long courrier

- Délais de réservation
- Durée de réservation

## Contexte

Le baromètre Orchestra / Gestour pour les Entreprises du Voyage se base sur des données extraites de l'utilisation des deux plateformes par l'ensemble de leurs clients.

Les destinations figurant dans ce baromètre correspondent à un échantillon d'observation significatif.

# Tendances de l'activité

*Juin*  
*2018/2017*



# Tendance des départs

(Juin 2018/2017)

|                | Nombre de passagers | Volume d'affaires | Panier moyen |
|----------------|---------------------|-------------------|--------------|
| France         | +2 %                | -1 %              | -3 %         |
| Moyen courrier | +8 %                | +8 %              | 0 %          |
| Long courrier  | +1 %                | -2 %              | -3 %         |
| Total          | +4,3 %              | +3,6 %            | -0,6 %       |

# Tendance des réservations

(Juin 2018/2017)

|                | Nombre de passagers | Volume d'affaires | Panier moyen |
|----------------|---------------------|-------------------|--------------|
| France         | +4 %                | +2 %              | -2 %         |
| Moyen courrier | +9 %                | +12 %             | +2 %         |
| Long courrier  | +5 %                | +3 %              | -1 %         |
| Total          | +6,5 %              | +7,5 %            | +1 %         |

# Détail de la destination France en nombre de passagers (Juin 2018/2017)

## DÉPART

|                       | Nombre de passagers | Volume d'affaires | Panier moyen |
|-----------------------|---------------------|-------------------|--------------|
| France métropolitaine | +2 %                | -1 %              | -2 %         |
| Antilles françaises   | -3 %                | -10 %             | -7 %         |
| Ile de la Réunion     | +4 %                | 0 %               | -3 %         |
| Polynésie française   | +43 %               | +11 %             | -23 %        |

## RÉSERVATION

|                       | Nombre de passagers | Volume d'affaires | Panier moyen |
|-----------------------|---------------------|-------------------|--------------|
| France métropolitaine | +4 %                | +4 %              | -1 %         |
| Antilles françaises   | -7 %                | -10 %             | -3 %         |
| Ile de la Réunion     | +9 %                | -1 %              | -10 %        |
| Polynésie française   | +6 %                | +15 %             | +8 %         |

# Top 10 des destinations moyen courrier en nombre de passagers

(Juin 2018/2017)

## DÉPART

|   |             | Nombre de passagers | Volume d'affaires | Panier moyen |
|---|-------------|---------------------|-------------------|--------------|
| ① | Espagne     | 1%                  | 1%                | 0%           |
| ② | Grèce       | -1%                 | 3%                | 4%           |
| ③ | Italie      | 3%                  | 4%                | 1%           |
| ④ | Tunisie     | 95%                 | 103%              | 4%           |
| ⑤ | Portugal    | 11%                 | 4%                | -6%          |
| ⑥ | Maroc       | 27%                 | 42%               | 12%          |
| ⑦ | Royaume-Uni | -18%                | -7%               | 12%          |
| ⑧ | Turquie     | 77%                 | 89%               | 7%           |
| ⑨ | Allemagne   | 0%                  | 15%               | 15%          |
| ⑩ | Croatie     | 7%                  | 18%               | 10%          |

## RÉSERVATION

|   |             | Nombre de passagers | Volume d'affaires | Panier moyen |
|---|-------------|---------------------|-------------------|--------------|
| ① | Espagne     | -7%                 | -6%               | 1%           |
| ② | Grèce       | -3%                 | 0%                | 2%           |
| ③ | Italie      | -8%                 | -10%              | -2%          |
| ④ | Tunisie     | 46%                 | 55%               | 6%           |
| ⑤ | Portugal    | 8%                  | 6%                | -2%          |
| ⑥ | Maroc       | 9%                  | 14%               | 5%           |
| ⑦ | Turquie     | 29%                 | 39%               | 8%           |
| ⑧ | Royaume-Uni | 9%                  | 17%               | 8%           |
| ⑨ | Allemagne   | -6%                 | -4%               | 2%           |
| ⑩ | Egypte      | 97%                 | 101%              | 2%           |

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance

# Top 10 des destinations long courrier en nombre de passagers (Juin 2018/2017)

## DÉPART

|    |             | Nombre de passagers | Volume d'affaires | Panier moyen |
|----|-------------|---------------------|-------------------|--------------|
| 1  | Etats-Unis  | -16%                | -21%              | -7%          |
| 2  | Canada      | -2%                 | -2%               | -1%          |
| 3  | Chine       | 21%                 | 10%               | -10%         |
| 4  | Rép. Dom.   | 41%                 | 39%               | -1%          |
| 5  | Thaïlande   | -21%                | -17%              | 4%           |
| 6  | Ile Maurice | 9%                  | 13%               | 3%           |
| 7  | Indonésie   | -12%                | -13%              | -1%          |
| 8  | Japon       | 91%                 | 54%               | -19%         |
| 9  | Vietnam     | 2%                  | -4%               | -7%          |
| 10 | Mexique     | 39%                 | 36%               | -2%          |

## RÉSERVATION

|    |             | Nombre de passagers | Volume d'affaires | Panier moyen |
|----|-------------|---------------------|-------------------|--------------|
| 1  | Etats-Unis  | 4%                  | 2%                | -2%          |
| 2  | Thaïlande   | -13%                | -14%              | -1%          |
| 3  | Rép. Dom.   | -11%                | -6%               | 6%           |
| 4  | Chine       | 9%                  | 4%                | -5%          |
| 5  | Canada      | -3%                 | 5%                | 8%           |
| 6  | Ile Maurice | -19%                | -19%              | 0%           |
| 7  | Mexique     | 22%                 | 12%               | -8%          |
| 8  | Pérou       | 484%                | 323%              | -28%         |
| 9  | Vietnam     | 32%                 | 31%               | -1%          |
| 10 | Cuba        | 1%                  | -8%               | -9%          |

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



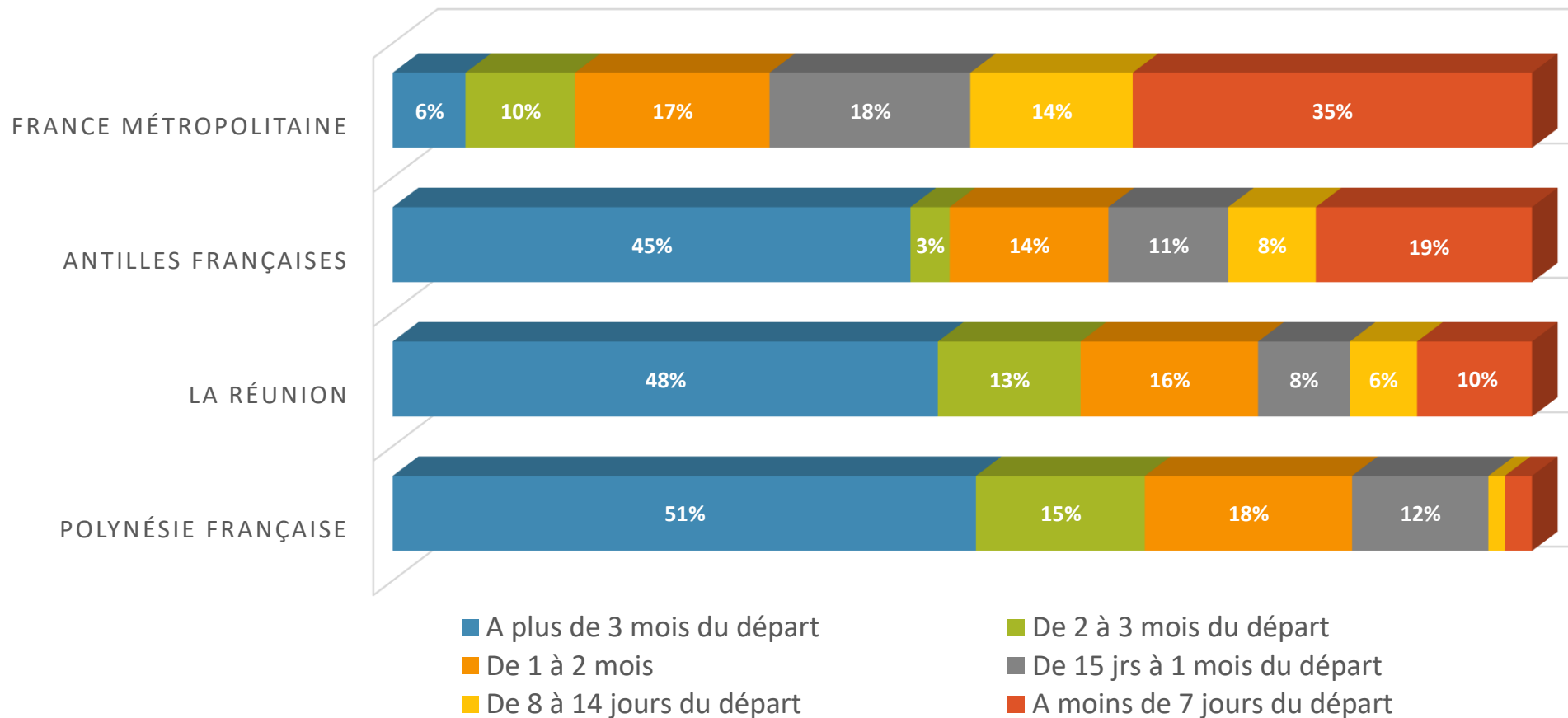
# Tendance Vente tourisme Agences de voyages

*France*



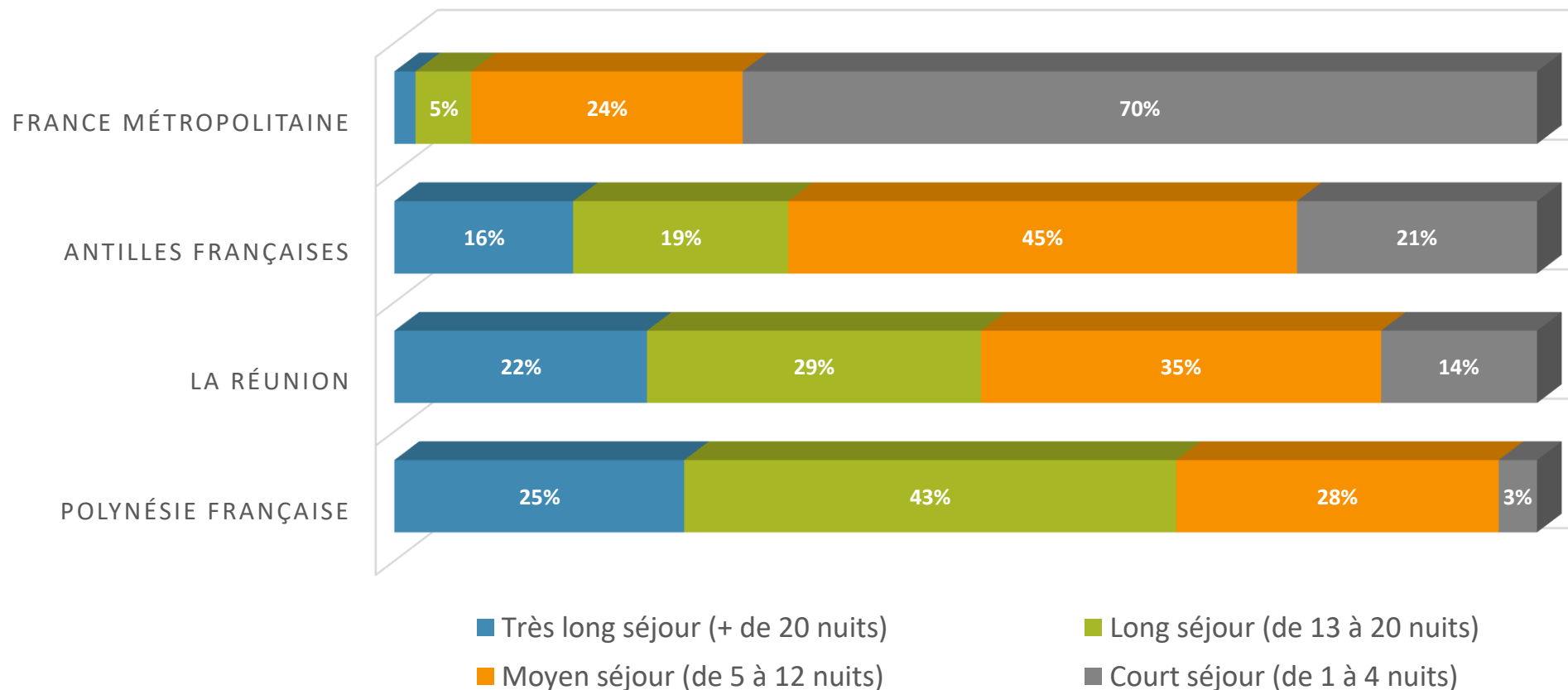
# Tendance des délais de réservation vers la destination France

(Juin 2018)



# Tendance des durées de séjours vers la destination France

(Juin 2018)



# Tendance Vente tourisme Agences de voyages

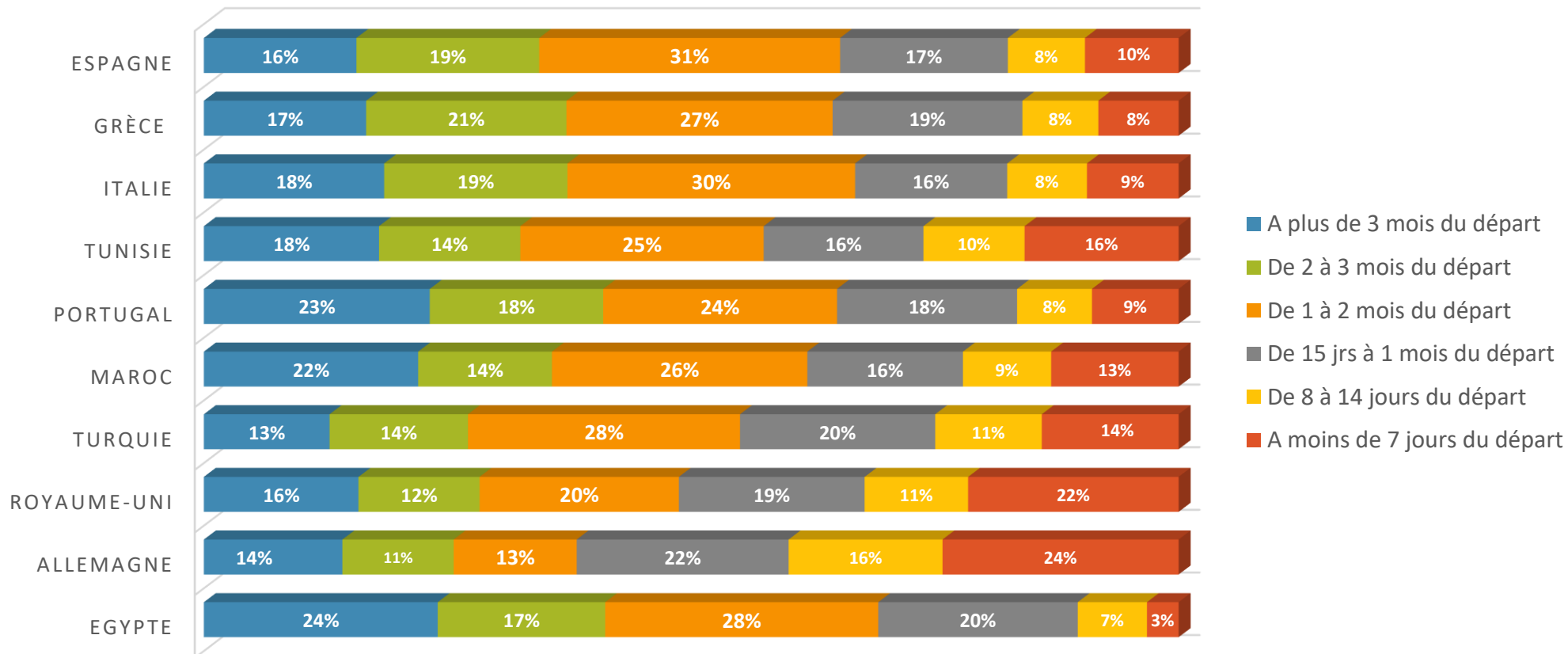
*Moyen courrier*



# Tendance des délais de réservation vers les destinations moyen courrier

(Juin 2018)

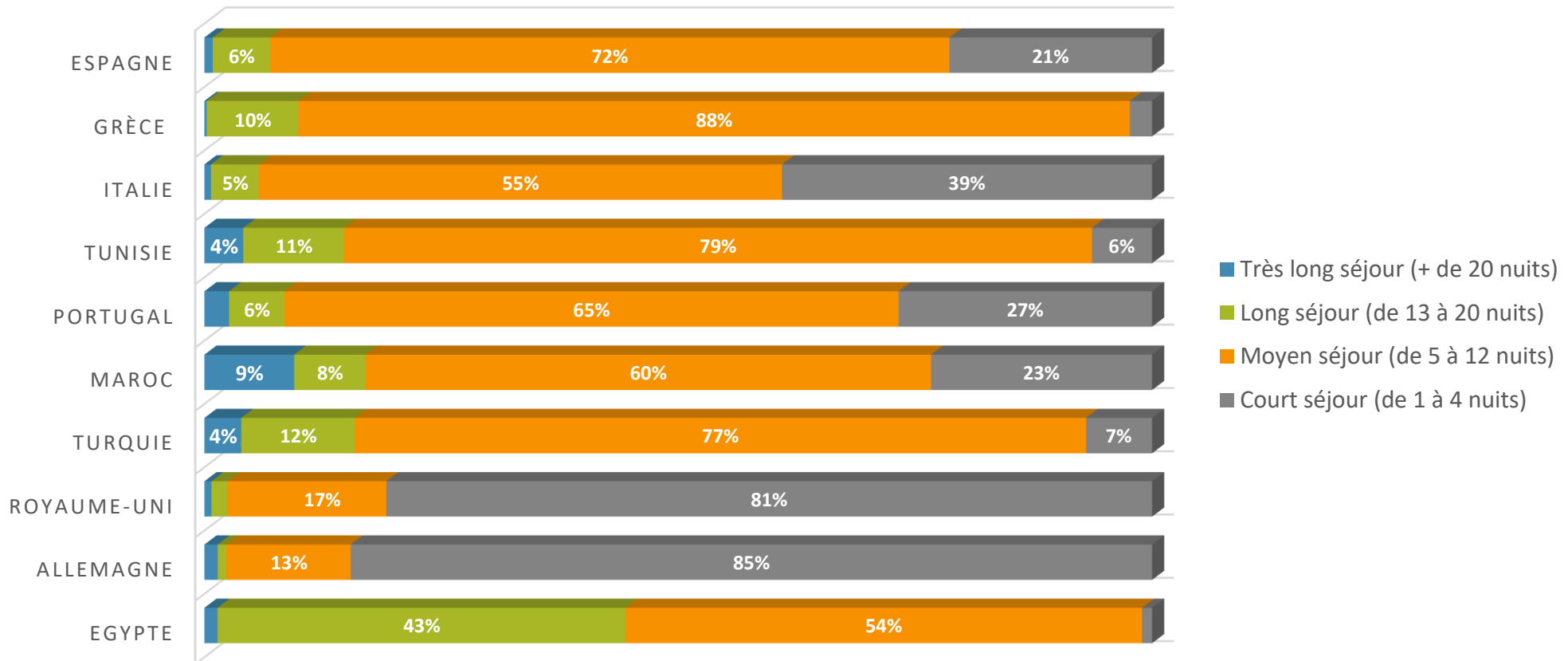
- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Tendance des durées de séjours vers les destinations moyen courrier

(Juin 2018)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Tendance Vente tourisme Agences de voyages

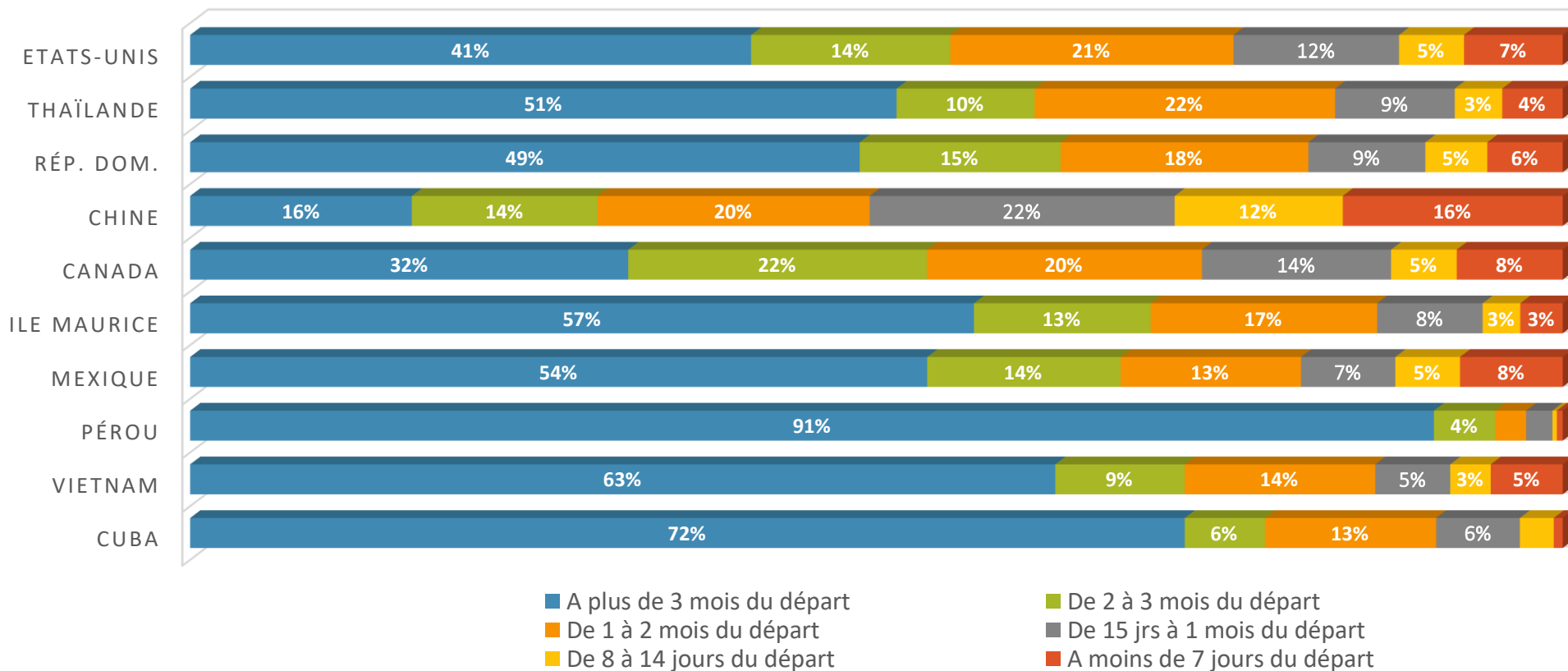
*Long courrier*



# Tendance des délais de réservation vers les destinations long courrier

(Juin 2018)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance

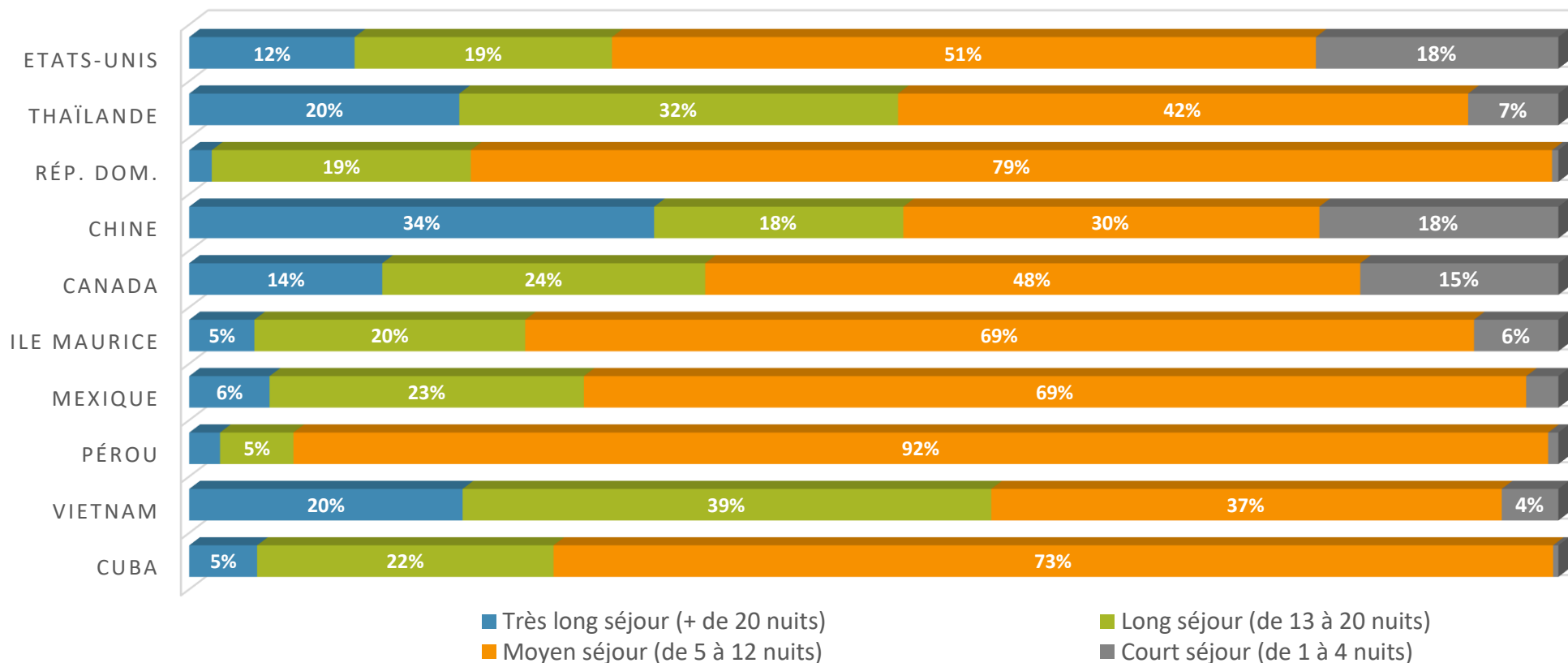




# Tendance des durées de séjours vers les destinations long courrier

(Juin 2018)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# BAROMÈTRE

*Les tendances des ventes tourisme par  
les agences de voyages*

Janvier à Juin  
2018/2017



**gestour**  
an amadeus company

LES ENTREPRISES  
DU VOYAGE 

  
**ORCHESTRA**  
— The Leisure Platform —



# Sommaire

1. Tendances de l'activité cumulée  
*nombre de passagers*  
*volume d'affaires*  
*panier moyen*
  - Départs cumulés
  - Réservations cumulées
  - France
  - Top 10 moyen courrier
  - Top 10 long courrier
2. Tendances ventes France
  - Délais de réservation
  - Durées de séjour
3. Tendances ventes moyen courrier
  - Délais de réservation
  - Durées de séjour
4. Tendances ventes long courrier
  - Délais de réservation
  - Durées de séjour

## Contexte

Le baromètre Orchestra / Gestour pour les Entreprises du Voyage se base sur des données extraites de l'utilisation des deux plateformes par l'ensemble de leurs clients.

Les destinations figurant dans ce baromètre correspondent à un échantillon d'observation significatif.

# Tendances de l'activité cumulée

*Janvier à Juin  
2018 vs 2017*



# Tendance des **départs** cumulés

(période de Janvier à Juin 2018 vs 2017)

|                | Nombre de passagers | Volume d'affaires | Panier moyen |
|----------------|---------------------|-------------------|--------------|
| France         | 0 %                 | -2 %              | -2 %         |
| Moyen courrier | +8 %                | +11 %             | +2 %         |
| Long courrier  | +5 %                | +1 %              | -3 %         |
| Total          | +3,5 %              | +4,5 %            | 0,7 %        |

# Tendance des réservations cumulées

(période de Janvier à Juin 2018 vs 2017)

|                | Nombre de passagers | Volume d'affaires | Panier moyen |
|----------------|---------------------|-------------------|--------------|
| France         | +3 %                | +2 %              | -1 %         |
| Moyen courrier | +8 %                | +11 %             | +2 %         |
| Long courrier  | +4 %                | +2 %              | -2 %         |
| Total          | +5,5 %              | +6,5 %            | + 1 %        |

# Détail de la destination France en nombre de passagers (période de Janvier à Juin 2018 vs 2017)

## DÉPART

|                       | Nombre de passagers | Volume d'affaires | Panier moyen |
|-----------------------|---------------------|-------------------|--------------|
| France métropolitaine | 0 %                 | -2 %              | -2 %         |
| Antilles françaises   | 0 %                 | -8 %              | -8 %         |
| Ile de la Réunion     | +18 %               | +7 %              | -9 %         |
| Polynésie française   | -4 %                | -11 %             | -7 %         |

## RÉSERVATION

|                       | Nombre de passagers | Volume d'affaires | Panier moyen |
|-----------------------|---------------------|-------------------|--------------|
| France métropolitaine | +3 %                | +3 %              | 0 %          |
| Antilles françaises   | -9 %                | -11 %             | -3 %         |
| Ile de la Réunion     | +7 %                | -2 %              | -8 %         |
| Polynésie française   | +9 %                | +13 %             | +3 %         |

# Top 10 des destinations moyen courrier en nombre de passagers (période de Janvier à Juin 2018 vs 2017)

## DÉPART

|    |             | Nombre de passagers | Volume d'affaires | Panier moyen |
|----|-------------|---------------------|-------------------|--------------|
| 1  | Espagne     | -5%                 | -4%               | 0%           |
| 2  | Italie      | 5%                  | 5%                | 0%           |
| 3  | Grèce       | -3%                 | 5%                | 8%           |
| 4  | Tunisie     | 80%                 | 92%               | 7%           |
| 5  | Portugal    | 10%                 | 3%                | -6%          |
| 6  | Maroc       | 19%                 | 32%               | 11%          |
| 7  | Royaume-Uni | -5%                 | -1%               | 5%           |
| 8  | Turquie     | 101%                | 116%              | 8%           |
| 9  | Allemagne   | 43%                 | -3%               | 1%           |
| 10 | Cap-Vert    | -2%                 | -1%               | 2%           |

## RÉSERVATION

|    |             | Nombre de passagers | Volume d'affaires | Panier moyen |
|----|-------------|---------------------|-------------------|--------------|
| 1  | Espagne     | -3%                 | -2%               | 1%           |
| 2  | Grèce       | -2%                 | 4%                | 5%           |
| 3  | Italie      | 5%                  | 7%                | 0%           |
| 4  | Tunisie     | 78%                 | 90%               | 7%           |
| 5  | Portugal    | 4%                  | 2%                | -3%          |
| 6  | Maroc       | 11%                 | 23%               | 11%          |
| 7  | Turquie     | 74%                 | 81%               | 4%           |
| 8  | Royaume-Uni | -1%                 | 6%                | 7%           |
| 9  | Egypte      | 139%                | 141%              | 1%           |
| 10 | Croatie     | 2%                  | 6%                | 3%           |

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Top 10 des destinations long courrier en nombre de passagers (période de Janvier à Juin 2018 vs 2017)

## DÉPART

|    |             | Nombre de passagers | Volume d'affaires | Panier moyen |
|----|-------------|---------------------|-------------------|--------------|
| 1  | Rép. Dom.   | 4%                  | 3%                | 1%           |
| 2  | Etats-Unis  | -7%                 | -10%              | -4%          |
| 3  | Thaïlande   | 2%                  | 3%                | 1%           |
| 4  | Ile Maurice | 11%                 | 6%                | -5%          |
| 5  | Cuba        | -6%                 | -16%              | -10%         |
| 6  | Chine       | 20%                 | 6%                | -12%         |
| 7  | Mexique     | 8%                  | 0%                | -7%          |
| 8  | Vietnam     | 30%                 | 26%               | -3%          |
| 9  | Canada      | -2%                 | -7%               | -5%          |
| 10 | Inde        | 15%                 | 5%                | -9%          |

## RÉSERVATION

|    |             | Nombre de passagers | Volume d'affaires | Panier moyen |
|----|-------------|---------------------|-------------------|--------------|
| 1  | Etats-Unis  | 0%                  | -1%               | -1%          |
| 2  | Rép. Dom.   | 12%                 | 12%               | 0%           |
| 3  | Thaïlande   | -11%                | -9%               | 2%           |
| 4  | Ile Maurice | 2%                  | 1%                | -2%          |
| 5  | Canada      | 11%                 | 14%               | 3%           |
| 6  | Chine       | 14%                 | -15%              | -25%         |
| 7  | Cuba        | 10%                 | 0%                | -9%          |
| 8  | Mexique     | 17%                 | 10%               | -6%          |
| 9  | Vietnam     | 35%                 | 31%               | -3%          |
| 10 | Indonésie   | 4%                  | 2%                | -2%          |

Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance

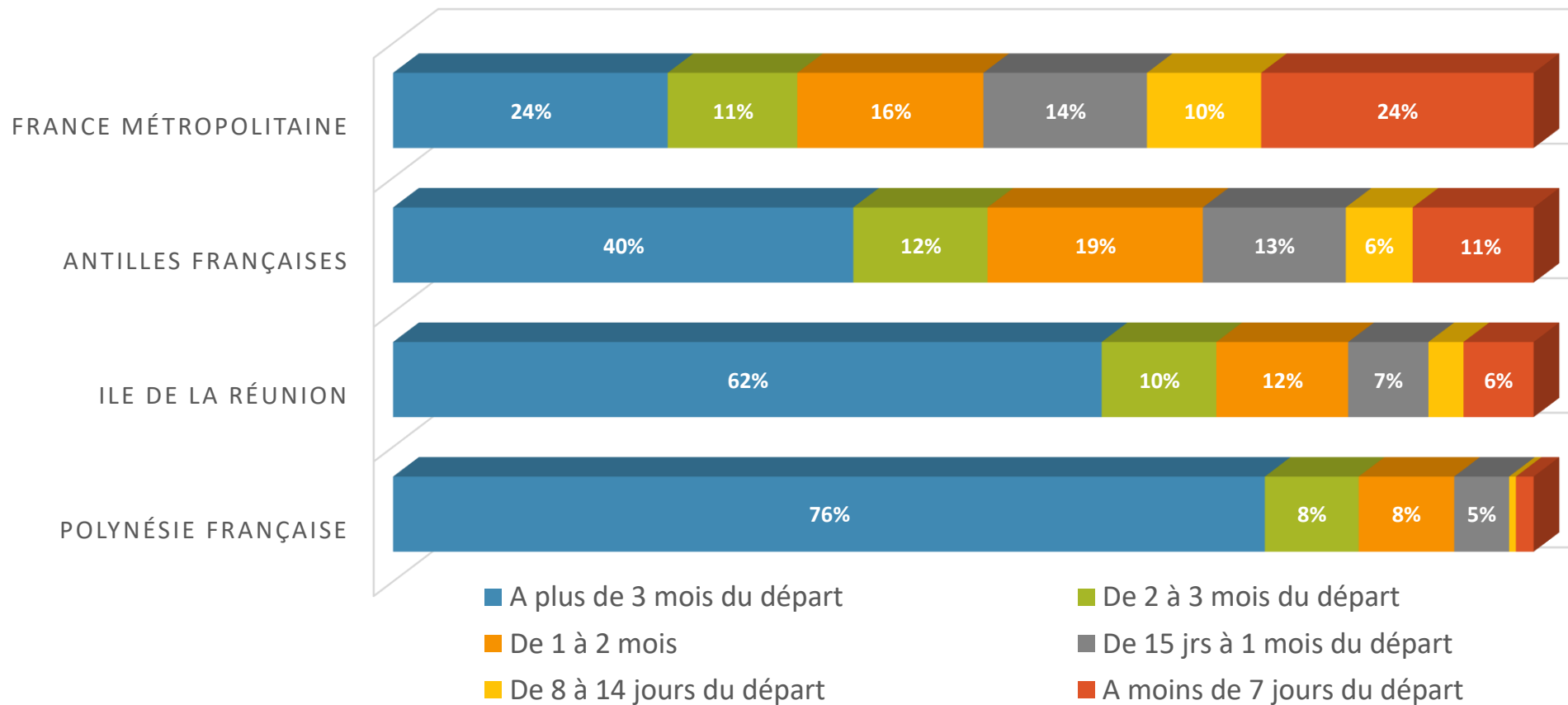
# Tendance Vente tourisme Agences de voyages

*France*



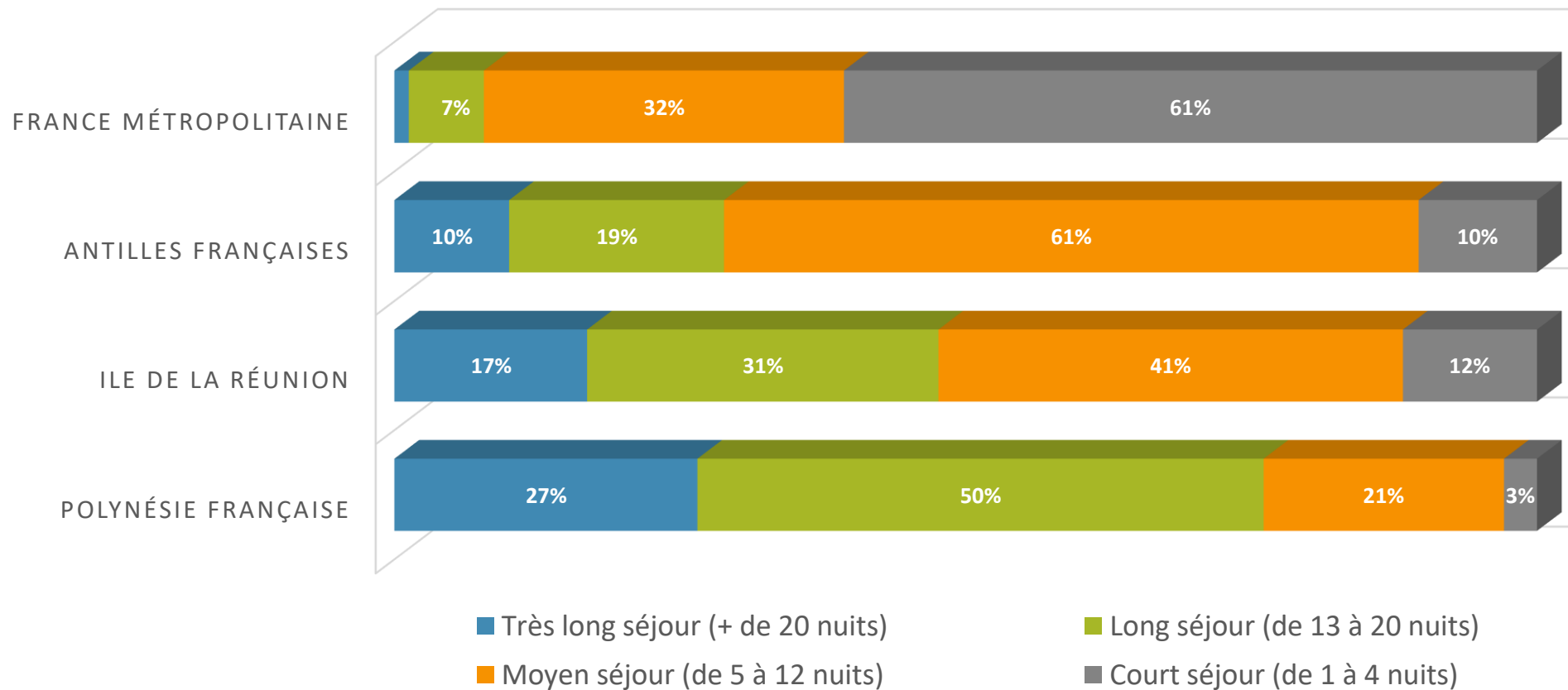
# Tendance des délais de réservation vers la destination France

(période de Janvier à Juin 2018)



# Tendance des durées de séjours vers la destination France

(période de Janvier à Juin 2018)



# Tendance Vente tourisme Agences de voyages

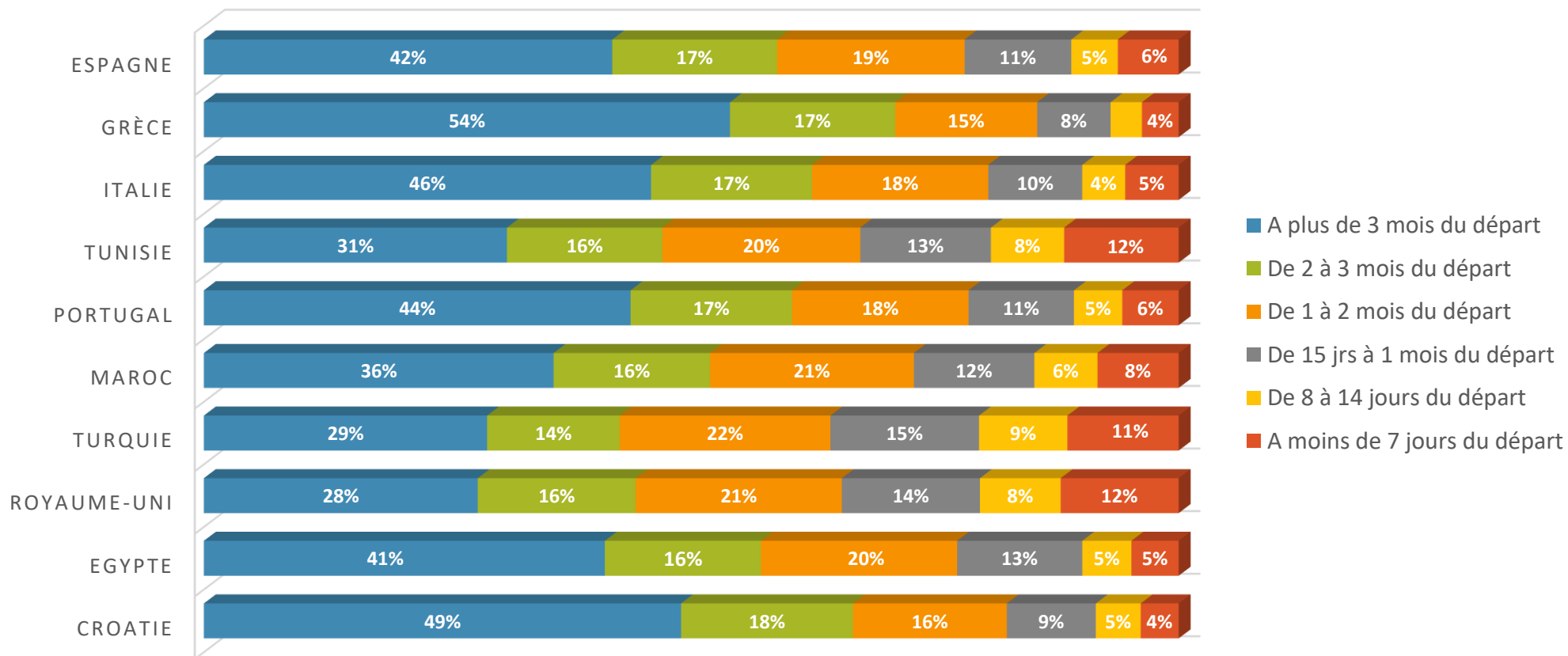
*Moyen courrier*



# Tendance des délais de réservation vers les destinations moyen courrier

(période de Janvier à Juin 2018)

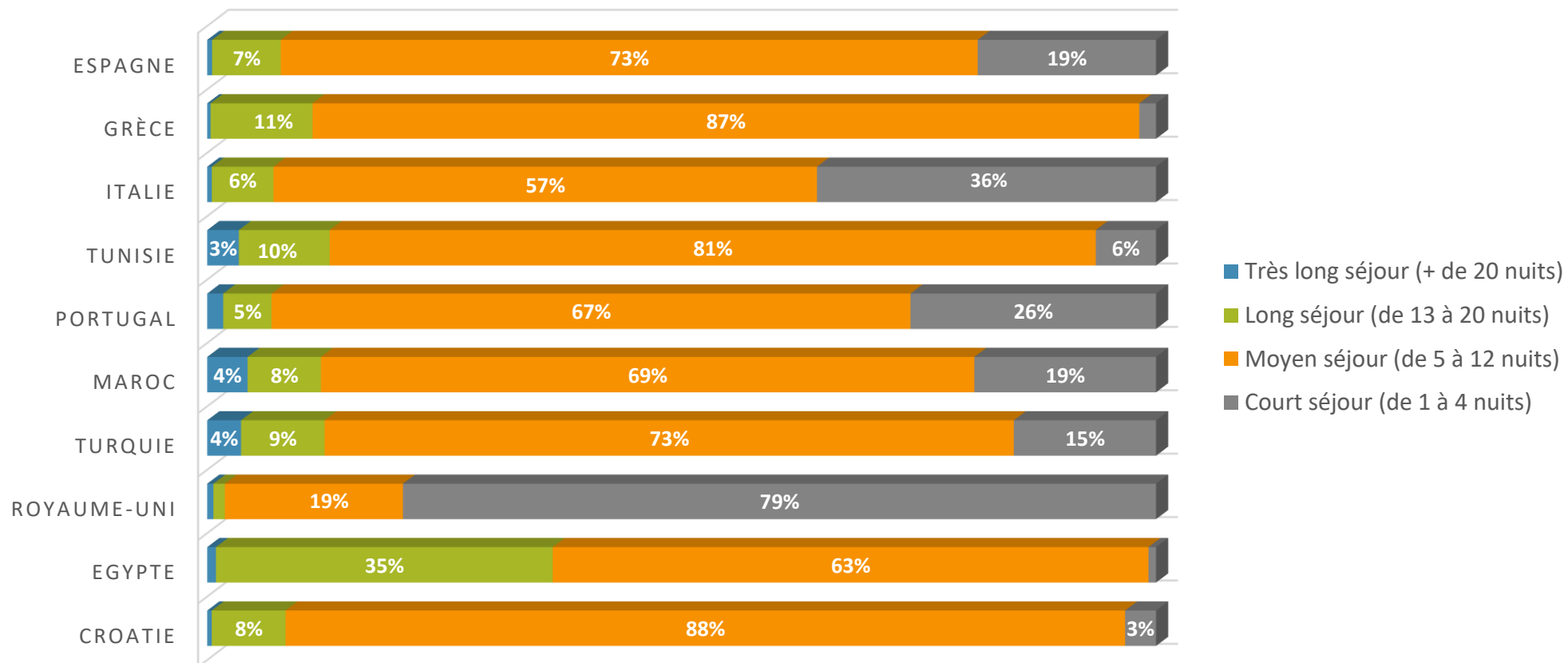
- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Tendance des durées de séjours vers les destinations moyen courrier

(période de Janvier à Juin 2018)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance





# Tendance Vente tourisme Agences de voyages

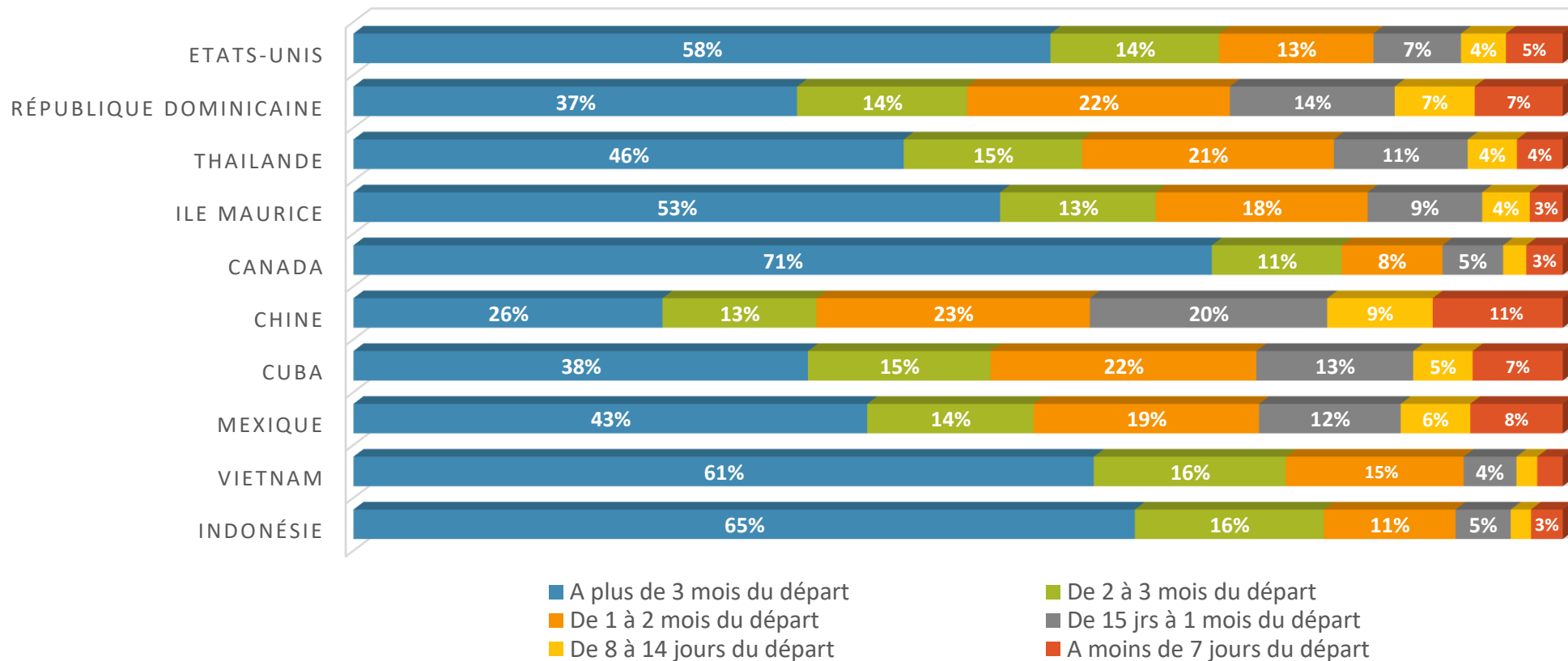
*Long courrier*



# Tendance des délais de réservation vers les destinations long courrier

(période de Janvier à Juin 2018)

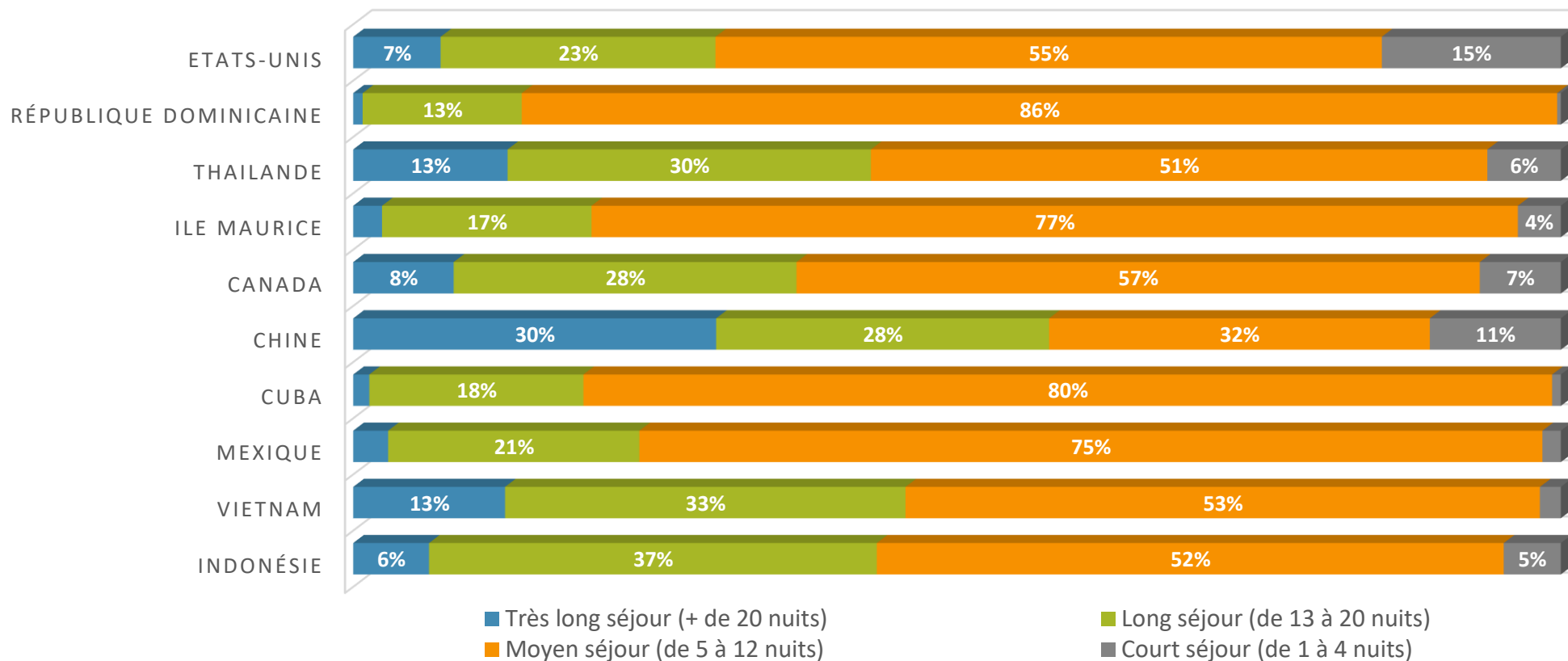
- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Tendance des durées de séjours vers les destinations long courrier

(période de Janvier à Juin 2018)

- Les dix principales destinations en nombre de passagers par ordre décroissant d'importance



# Définitions

## Moyen courrier

Comprend toutes les destinations à moins de 4h de vol au départ de la France, avec en plus le Sénégal, la Russie, la Scandinavie, l'Islande, le Cap Vert, l'Europe Centrale, l'Asie Centrale, Proche-Orient

## Long courrier

Comprend toutes destinations à plus de 4h de vol au départ de la France à l'exception du Sénégal, de la Russie, de la Scandinavie, de l'Islande, du Cap Vert, de l'Europe Centrale, de l'Asie Centrale, du Proche-Orient

## Délais de réservation

Durée en jours entre la date de réservation et la date de départ.

