

COMITE DES REGIONS

Relevé de décisions de la réunion du 18 octobre 2017

Sont présents :

Ghislain CHAIGNE (Centre Ouest), Pierre CREUZÉ (Sud Ouest), Jean-Luc DUFRENNE (Nord Normandie), Yannick FAUCON (Centre Est Rhône Alpes), Gilles KUSTER (Grand Est), Lucien SALEMI (Méditerranée),

Est excusée : Philippe CALMELS (Antilles Guyane), Catherine FRECAUT (La Réunion), Lionel RABIET (Ile de France),

Sont également présents :

Jean-Pierre MAS, Président des EdV
Jean-Marc ROZÉ, Secrétaire général
Valérie BONED, Secrétaire générale déléguée
Catherine BUQUET, Assistante de direction

Ordre du jour :

1. Approbation du relevé de décisions du CDR du 20 juin 2017
2. Calendrier des conseils d'administration, AG et conventions en Région
3. Débriefing de la Convention du Comité des Régions à Rabat
Calendrier des actions
4. Questions diverses

Lucien SALEMI ouvre la séance à 14H00 et remercie de leur présence les Présidents de Région.

1. Approbation du relevé de décisions du CDR du 20 juin 2017

Le relevé de décisions du CDR du 20 juin est approuvé à l'unanimité.

2. Calendrier des conseils, AG et convention en Région

Un tour de table est réalisé. Les présidents communiquent les dates prévisionnelles des événements dans leur région (cf. document en PJ)

Lucien SALEMI signale avoir été contacté par des Partenaires lui signalant que les EdV Ile-de-France devrait organiser leur convention durant le DITEX (28 et 29 mars 2017).

Jean-Pierre MAS précise que fin novembre le calendrier partagé sera à la disposition des Présidents de Région afin qu'ils puissent y inscrire les différentes manifestations régionales. L'APST y notera également ses manifestations.

3. Débriefing de la Convention du Comité des Régions à Rabat

Suite à la convention qui s'est tenue à Rabat, Jean-Pierre MAS a adressé une note reprenant une série de mesures correctives prenant en compte les remarques et suggestions formulées par les administrateurs régionaux (cf. document en PJ).

Concernant le commerce illégal : kit joint au présent relevé.

Fichier adhérents : chaque Président de région aura un accès au fichier national, d'ici le 15 novembre.

Il est décidé que toute modification sera adressée à Nadia PAVESI (n.pavesi@entreprisesduvoyage.org), pour mise à jour.

Lucien SALEMI signale que son secrétariat a réalisé des tests d'extraction.

Il est proposé qu'un croisement soit effectué avec le fichier de l'APST pour avoir les adresses mail des dirigeants, afin d'avoir un fichier qualifié.

Lucien SALEMI rappelle que les agences recherchent des services de proximité. Jean-Pierre MAS signale qu'un dépliant est à la disposition des Présidents pour leurs adhérents reprenant les services proposés et les coordonnées des différents services des EdV.

Jean-Marc ROZÉ rappelle que ce document a été adressé aux Présidents de Région en leur demandant le nombre d'exemplaires qu'ils souhaitent recevoir.

Offres/demandes d'emplois : Jean-Marc ROZÉ précise que les entreprises et les demandeurs d'emplois ont la possibilité de déposer leurs offres/demandes. Les Présidents proposent qu'une information soit faite auprès des adhérents pour leur rappeler ce service.

Transmission d'entreprise : Jean-Marc ROZÉ rappelle que des ateliers ont été organisés sur ce sujet. Document en PJ

4. Questions diverses

Kit autodiagnostic

Pierre CREUZÉ indique qu'un accord cadre régional en Occitanie a été signé entre l'Etat, les organisations d'employeurs et les organisations syndicales (Documents en PJ).

Sites internet régionaux

EdV Est :

<http://www.entreprisesduvoyage-ge.org/>

Gilles KUSTER signale que ce site a été réalisé par l'un des administrateurs, Ali BOUAOUINA, qui par ailleurs a une petite société d'informatique : web-services. tech et 06 51 82 44 02 qui pourrait tout à fait dupliquer ce site pour l'adapter à une autre région.

EdV Med :

Lucien SALEMI signale qu'un nouveau site est actuellement en test

<http://test.snavmed.org/>

MOOC Accueil France Europe (cf. document en PJ)

Ghislain CHAIGNE signale qu'une session de ce MOOC édité par Atout France et Tourism Academy (formation, en ligne et en réseau) pour les collaborateurs EdV de la région centre-ouest va être prochainement disponible.

Ce MOOC forme à la personnalisation des prestations et à l'accueil des clientèles allemandes, belges, britanniques, espagnoles, italiennes et néerlandaises.

OPCA Transports et Services prend en charge cette formation.

Prochaine réunion

Pour la prochaine réunion non encore fixée, sera testée une conférence téléphonique avec les régions Antilles Guyane et La Réunion.